

/ Samenwerken met zorgreservisten in crisistijd

De NVZ werkt samen met de NZR, de Nationale Zorgreserve. Dit is een landelijk netwerk van zorgreservisten die paraat staan om zorgorganisaties te ondersteunen in de zorg in geval van crisis (pandemie, klimaatramp of conflict), als zij kampen met een tijdelijke hulpvraag en capaciteitsproblemen. In deze stroomversneller staat hoe de samenwerking in zo'n situatie verloopt.

1. Wie zijn de zorgreservisten?

Het zijn oud-zorgprofessionals die zich hebben aangemeld bij de NZR om in tijden van crisis de zorg te ondersteunen. De NZR biedt hen training en cursussen aan zodat zij bevoegd en bekwaam blijven.

2. Waarom zijn er zorgreservisten?

Door zorgreservisten in te zetten, kunnen instellingen de continuïteit en kwaliteit van zorg zoveel mogelijk waarborgen. Ook kunnen zorgreservisten de werkdruk van individuele (zorg)medewerkers verlichten. Zorgreservisten zijn bevoegd om in te springen en zorg te verlenen als er tijdelijk behoefte is aan extra professionele hulp bij crisis. Ze hebben een zorgdiploma en relevante werkervaring.

3. Wanneer kun je een beroep doen op de NZR?

De minister van VWS bepaalt of er bij een pandemie, een lokale opleving van een virus of een ramp sprake is van een crisis. Alle ziekenhuizen, revalidatie-instellingen, categorale instellingen, verzorgings- en verpleegtehuizen, gehandicaptenzorgorganisaties, GGZ-instellingen, GGD'en of thuiszorgorganisaties die dan kampen met acute en tijdelijke capaciteitsproblemen, kunnen een hulpvraag indienen bij de NZR.

4. Hoe verloopt de aanvraag van een zorgreservist?

De zorgorganisatie plaatst via een [formulier](#) de hulpvraag op het online platform van de NZR. De NZR gaat na of deze hulpvraag voldoet aan de criteria:

- De organisatie heeft een acuut of tijdelijk capaciteitsprobleem,
- Er is intern geen ruimte om personeel door te schuiven.

- Uitzendbureaus en ZZP'ers bieden geen uitkomst,
- De continuïteit van de reguliere zorg is in gevaar.

Als het antwoord 'ja' is, wordt de hulpvraag online gezet voor zorgreservisten. Zij kunnen zich dan aanmelden bij de NZR. Bij een match draagt de NZR de zorgreservist over aan de zorgorganisatie. De zorgreservist en de zorgorganisatie maken samen afspraken.

5. Welke taken heeft een zorgreservist?

Zorgreservisten helpen met het verlenen van algemene dagelijkse levensverrichtingen of meer specialistische handelingen, afhankelijk van hun kwalificaties. Ze staan onder supervisie van het reguliere team. Bij de inschakeling maakt de organisatie met de zorgreservist afspraken over het takenpakket. Er zijn vier pakketten, elk met een bepaald opleidingsprofiel en verantwoordelijkheden: pakket 1: verzorging, pakket 2: verpleegkundige zorg, BIG-geregistreerd, pakket 3: begeleiding en pakket 4: geneeskundige zorg. Voor ziekenhuizen zijn pakket 1, 2 en 4 het meest relevant.

6. Is de zorgreservist bekwaam en bevoegd?

Sommige zorgreservisten zijn nog werkzaam in de zorgsector. Andere zorgreservisten hebben recent gewerkt in de zorg. Alle zorgreservisten houden hun kennis en ervaring op peil:

- Door deel te nemen aan scholing en trainingen vanuit de NZR, die door diverse instituten zijn geaccrediteerd. De NZR werkt voor trainingen samen met SDB Groep.
- Door tijdelijk ingezet te zijn tijdens noodsituaties,
- Door tijdelijke inzet op ervaringsplekken bij zorginstellingen.

7. Hoe wordt de zorgreservist betaald?

De meeste zorgreservisten werken op basis van een tijdelijk 0-urencontract. Het salaris is conform de cao van de branche, dus de cao Ziekenhuizen. De Nationale Zorgreserve heeft zelf geen zorgreservisten in dienst. De zorgreservist gaat een arbeidsovereenkomst aan met de zorgorganisatie waar hulp nodig is.

8. Wat is de reservistenpas?

Iedere zorgreservist krijgt bij aanmelding een reservistenpas. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals opleiding, ervaring en diploma, zodat de zorgreservist zonder onnodige administratieve stappen direct aan de slag kan. Hij/zij kan in de reservistenpas de BIG-registratie, diploma's en werkervaring vastleggen, en in de toekomst waarschijnlijk ook VOG en IDcheck. De reservist heeft bij aanmelding meteen toegang tot het online leerplatform van de NZR.

9. Hoe bereid je de komst van de zorgreservist voor?

Voordat de zorgreservisten aan de slag kunnen, moeten een aantal zaken worden geregeld. Aan de hand van een draaiboek en checklists bereidt de zorgorganisatie zich samen met de collega's voor op de komst van zorgreservisten. De beschikbare zorgreservisten krijgen een tijdelijk contract en een duidelijke briefing over de werkzaamheden.

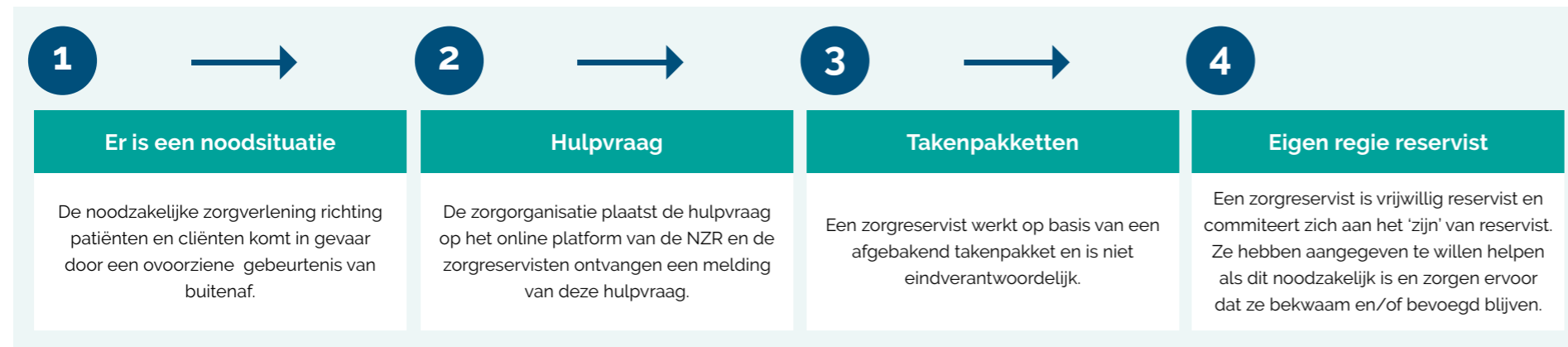
Scan de QR-code voor meer informatie of kijk op de [NZR-site](#).



10. Wat draagt bij aan het succes?

Uit ervaring in de proeftuinen bij NVZ-leden komen de volgende succesfactoren voort:

- Wijs een vaste contactpersoon voor de NZR aan,
- Informeer het team over de komst van de zorgreservist en diens taken,
- Stem vooraf de verwachtingen van de zorgreservist en het team af,
- Regel vanuit HRM het opstellen van contracten, VOG en rechten voor instellingssystemen,
- Koppel een buddy aan de zorgreservist,
- Screening en scholing: de zorgreservist is gescreend op opleidingsniveau en (bij)geschoold in vaardigheden,
- Last but not least: neem zorgreservisten op in het crisisplan van de instelling.



Waar kun je terecht voor meer informatie?

www.nationalezorgreserve.nl

www.nvz-ziekenhuizen.nl/nzr

e-mailadres: community@nationalezorgreserve.nl