

Welkom

Samenwerken met zorgreservisten in crisistijd

9 juli 12:00-12:45

- Graag microfoon uit
- Vragen kun je stellen via de chat of mondeling tijdens het vragenblok
- Het webinar wordt opgenomen voor interne doeleinden NVZ
- Via 'weergave' boven in de balk kun je zelf een keuze maken voor het beeld



Programma

- / Het belang van samenwerking
 - *Hilde Dijstelbloem, voorzitter NVZ Bestuursadviescommissie Arbeidsmarkt, vz Raad van Bestuur ZGT*
- / Over de NZR
 - *Charlotte de Schepper, bestuurder Nationale Zorg reserve*
- / Ervaring met de samenwerking tijdens Corona
 - *Everdien Brunsveld, unithoofd ZGT*
- / Praktisch: hoe werkt de inzet van zorgreservisten en verloopt het proces?
 - *Wendy Verhoeven, beleidsadviseur Nationale zorgreserve*
- / Uitwisseling & dialoog: hoe kunnen we de samenwerking verder zelf vormgeven
- / Wrap-up & Afsluiting







Wat is de Nationale Zorgreserve?





Inzet van zorgreservisten in Coronatijd

Everdien Brunsveld

Aanleiding

Proeftuin (Periode juni – juli 2021)

- Verkrijgen van extra adequate ondersteuning in de zorg aan de Corona-patiënten.
- ZGT omarmt het initiatief van de NZR om reservisten in te zetten in crisistijd (naast de zorgprofessional).
- Impact van Covid-19 op de zorg: extra inzet om de kwaliteit van zorg te waarborgen en het ontlasten van de individuele (zorg)medewerker
- Te ervaren of de inzet van zorgreservisten een serieus instrument kan worden in tijden van crisis



Inzet zorgreservisten in de praktijk

Succesfactoren en aandachtspunten

- Communicatie: informeren over de mogelijkheden met betrekking tot inzet
- Afstemming van verwachtingen van reservist en afdeling: duidelijkheid in werkzaamheden, bevoegden en bekwaamheden.
- Administratie vanuit HRM ivm opstellen van contracten, VOG, rechten voor ziekenhuissystemen
- Koppelen van buddy's aan de zorgreservist

Inzet zorgreservisten in de praktijk

Inzet zorgreservist op neurologie

In periode van november 2021 – januari 2022

- Activiteitenpakketten:
 - Basiszorg en contact met zorgvragers
 - Meer verantwoordelijkheid bij de zorg (waar nodig onder supervisie)
 - Verpleegkundige zorg (BIG-geregistreerd)

Inzet zorgreservisten in de praktijk

Vaak moet er iets gebeuren voordat er iets gebeurt

Inzet zorgreservisten in de praktijk



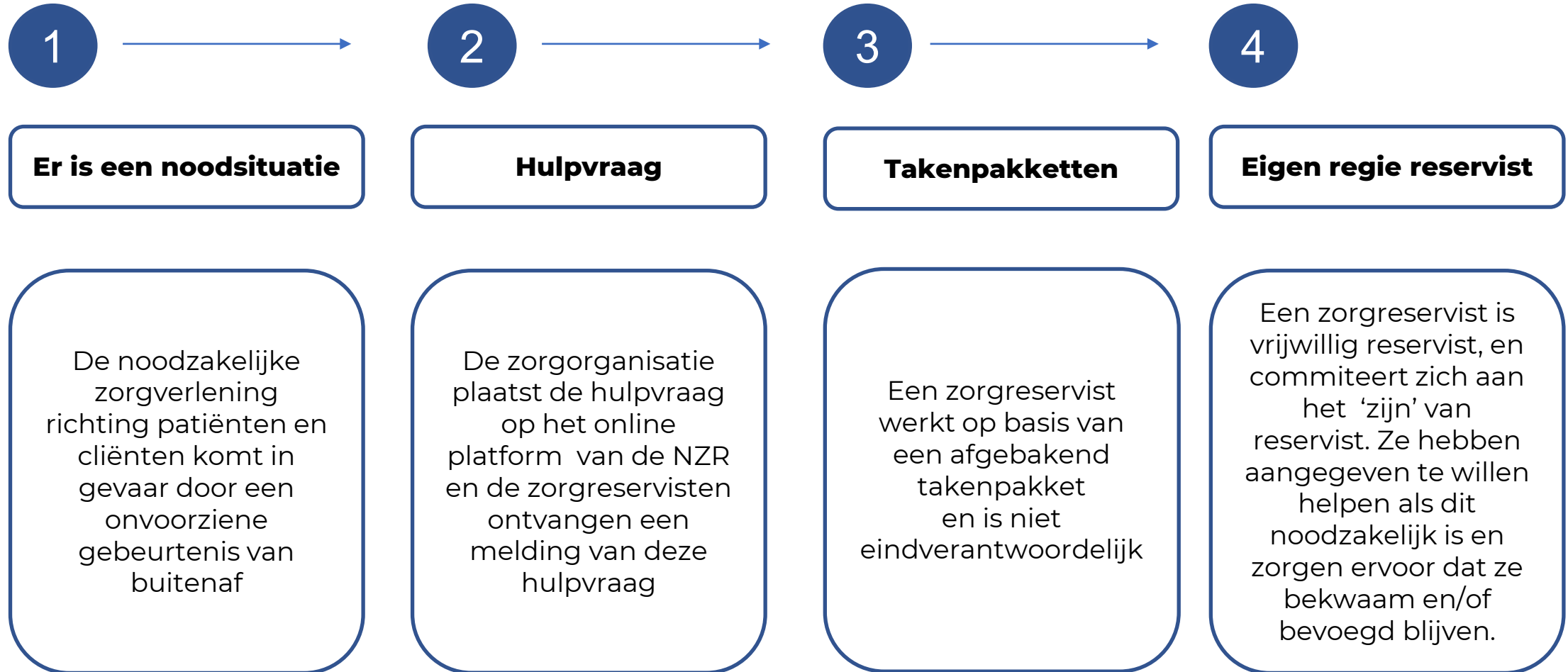


De Nationale Zorgreserve

Wendy Verhoeven
9 juli 2024



Hoe werkt de Nationale Zorgreserve?





Takenpakketten

Pakket 1: Verzorging

- 1a: Basiszorg en contact met zorgvragers
MBO niveau 1, zorg-assistent/ assistent dienstverlening/MBO niveau 2, helpende in de zorg
- 1b: Zorg met meer verantwoordelijkheden
MBO niveau 3, verzorgende

Pakket 2: Verpleegkundige zorg (BIG-geregistreerd)

- 2: Verpleegkundige zorg
MBO niveau 4, verpleegkundige (HBO niveau 5, 6 verpleegkundige, MSc (HBO), MANP (HBO) - BIG registratie: BIG - Verpleegkundige en/of BIG - Physician Assistant, Verpleegkundig specialist

Pakket 3: Begeleiding

- 3a: Begeleiding dagelijkse basiszorg (ADL)
MBO niveau 3, Begeleider maatschappelijke zorg
- 3b: Begeleiding met meer verantwoordelijkheden -
MBO niveau 4, Persoonlijk begeleider Maatschappelijke zorg, Agogisch medewerker GGZ

Pakket 4: Geneeskundige zorg

- 4a: Geneeskundige zorg (BIG geregistreerd)
WO Geneeskunde (basisarts, huisarts, specialistische zorg, MSc (WO), Drs - BIG registratie: BIG - Arts
- 4b: Geneeskundige zorg (geen BIG registratie)
WO Geneeskunde (basisarts, huisarts, specialistische zorg, MSc (WO)



Reservistenpas

Sneller paraat tijdens een noodsituatie

Met de Reservistenpas is het proces van aanmelding tot inzet nu een stuk fijner. Niet alleen bepalen we beter op welke takenpakketten je kan worden ingezet. Met de Reservistenpas krijg je ook toegang tot het leerplatform van de Nationale Zorgreserve. Op basis van jouw diploma's, werkervaring en het takenpakket van jouw voorkeur, zorgen wij ervoor dat je toegang hebt tot een passend aanbod van opleidingen en trainingen. Zo blijf je leren over het vak waar je van houdt. Zodat je altijd klaar bent om ingezet te worden.

- ✓ BIG-registratie en diploma's verifiëren
- ✓ Werkervaring vastleggen
- ✓ Zelf takenpakketten bepalen
- ✓ Toegang tot relevante opleidingen & trainingen



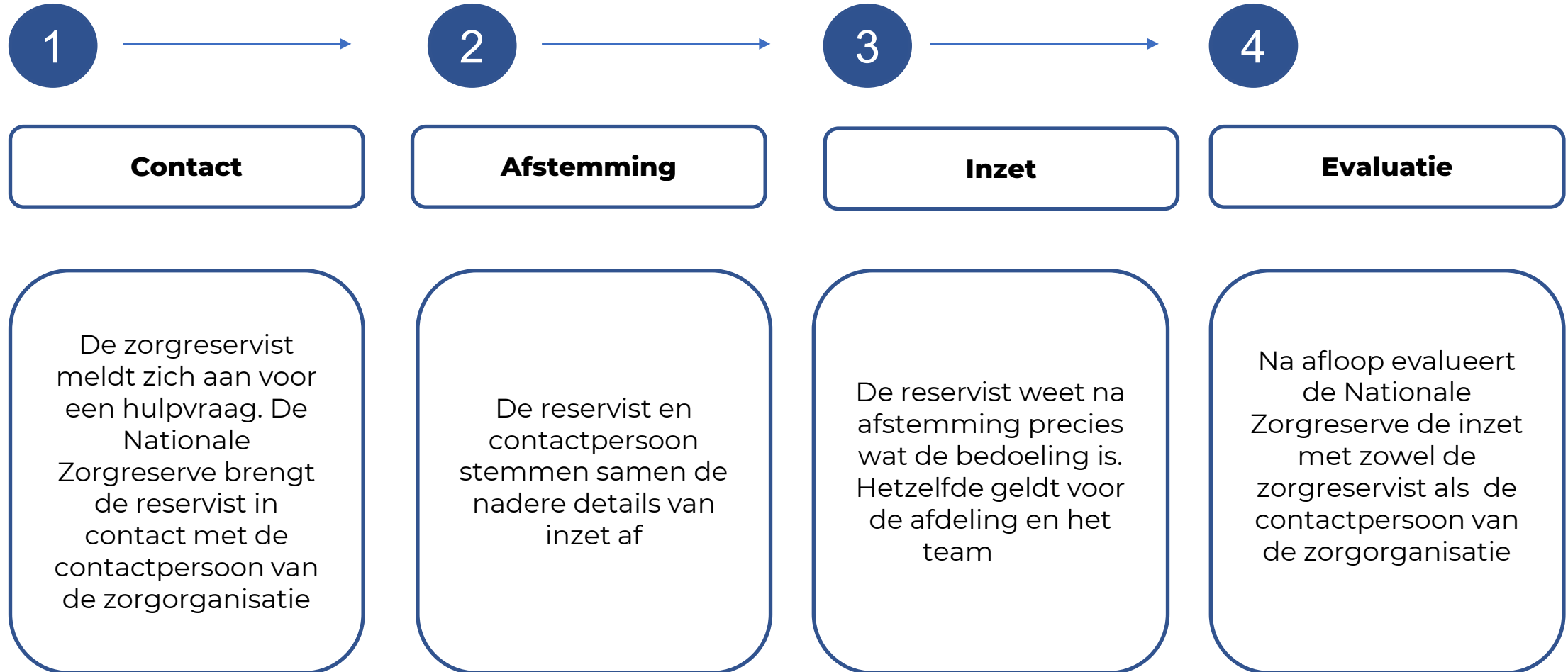
Inzetbaar houden van onze reservisten is een gezamenlijke verantwoordelijkheid

NZR zorgt voor de benodigde kennis via haar leerplatform

- Een breed en kostenloos aanbod
- Online leren via het [Leerplatform](#)
- Live oefenen van vaardigheden (skills-lab)
- Trainingen sluiten aan bij takenpakketten
- Accreditatiepunten voor o.m. bijhouden BIG registratie



Hoe werkt inzet?





Checklist voorbereiding zorgorganisatie

De volgende zaken moeten worden ingeregeld:

- Zorgreservist levert alle zaken aan zorgorganisatie aan (via reservistenpas)
- Zorgorganisatie brengt afdeling en team op de hoogte van komst zorgreservist(en)
- Zorgorganisatie zorgt voor aanspreekpunt voor zorgreservist
- De werkzaamheden/takenpakket waar zorgreservist op wordt ingezet zijn duidelijk, voor zowel zorgreservist als voor de teamleden.
- Voor 1e dienst ontvangt zorgreservist van de zorgorganisatie nog de laatste informatie per e-mail. In deze informatie staat:
 - waar te parkeren
 - waar de zorgreservist zich kan melden
 - waar kleding is af te halen
 - waar kleding op te bergen
 - verzorging van lunch, e.d.
- De zorgorganisatie zorgt voor een warm welkom en ontvangst op de eerste dag.



Inzetbaar houden van onze reservisten is een gezamenlijke verantwoordelijkheid

Ambassadeursschap

Ambassadeursschap
in regio/netwerk

- Naamsbekendheid NZR
- Zich voor te bereiden op inzet zorgreservisten (kennen van de werkwijze en procedure/reservistenpas)
- Opnemen van de NZR in crisisplan
- NZR benoemen in exitgesprek medewerkers



www.nationalezorgreserve.nl

Samen dragen
we de zorg



Nationale
Zorgreserve®

community@nationalezorgreserve.nl

Dank voor je deelname!

/ Vragen en opmerkingen zijn welkom via:

/ Arbeidsmarkt@nvz-ziekenhuizen.nl

/ community@nationalezorgreserve.nl

/ <https://wij.nationalezorgreserve.nl>