

11:40



Praat mee!



UITKOMST JONGERENPEILING JUNI 2024

Denk dat het altijd belangrijk is dat jonge professionals inspraak hebben. Wij hebben een hele andere kijk dan de oudere generatie

Inhoud

Inleiding	3
Opzet jongerenpeiling	4
Aanpak jongerenpeiling	5
Resultaten	7
Samenstelling en herkomst respondenten	8
Wel of niet meepraten, en hoe dan?	10
Redenen om mee te praten	14
Conclusies	17
Vervolg	18

Inleiding

De gezondheidszorg staat voor grote uitdagingen. We worden steeds ouder én er zijn meer ouderen. Hierdoor zal er steeds meer zorg nodig zijn. Tegelijkertijd neemt het aandeel jongeren dat werkt, af: we zien een krimp van de beroepsbevolking. Daarom moet de zorg op een andere manier georganiseerd worden. Zodat iedereen passende zorg kan blijven ontvangen.

Werken in de zorg willen we aantrekkelijk houden voor jongeren. De huidige generatie, GenZ, heeft (mogelijk) andere verwachtingen van het werk en handelt vanuit andere waarden waar ziekenhuizen, revalidatiecentra en categorale instellingen (NVZ-leden) op kunnen inspelen.

Jongeren van vandaag zijn opgegroeid en opgeleid met de nieuwste technologische en digitale mogelijkheden. Het is de eerste generatie die volledig met online mogelijkheden is opgegroeid. Deze kennis, inzichten en vaardigheden zijn van grote toegevoegde waarde voor de NVZ-leden.

Wat vragen deze ontwikkelingen van organisaties, van teams, van leidinggevenden en het personeelsbeleid?

Die vraag was aanleiding voor de NVZ om de stem van jongeren te willen horen.

Met behulp van een enquête begin 2024 is onder jongeren nagegaan hoe zij betrokken zouden willen worden en de wijze waarop zij met de NVZ willen meedenken over deze vraagstukken. Bijvoorbeeld in een jongerenpanel of jongerenraad, een idee dat al enige tijd leeft bij de NVZ.

In deze rapportage vindt u een toelichting op de peiling en een samenvatting van de uitkomsten. Daarna blikken we vooruit naar het vervolg.

Meer informatie is te vinden op
www.nvz-ziekenhuizen.nl/praatmee

Opzet jongerenpeiling

Van jongeren wilden we horen wat voor hen belangrijke redenen zijn om mee te willen denken met de ziekenhuizen én de wijze waarop.

- / De doelgroep werd als volgt gedefinieerd: leeftijd tussen 18-35 jaar; 5 jaar of korter werkzaam in een zorginstelling in Nederland.
- / Vervolgens zijn er vier subgroepen onderscheiden: studenten die een zorginhoudelijke opleiding volgen (student-zorg); studenten die een andere opleiding volgen (student niet-zorg); medewerker die een zorgverlenersfunctie uitvoert tot 5 jaar werkzaam in een zorginstelling (medewerker zorg) én medewerker in een andere functie tot 5 jaar in dienst bij een zorginstelling (medewerker niet-zorg).
- / Een vragenlijst is gemaakt met specifieke vraagstellingen per subgroep:
 - Respondenten die voldeden aan 'student' of 'werkzaam tot 5 jaar', doorliepen de hoofdroute.
 - Respondenten die niet tot de doelgroep behoorden, kregen een aparte set aan vragen.
 - Voor respondenten die buiten het leeftijds criterium vielen, stopte de vragenlijst. Zij werden bedankt voor deelname.

Ook stopte de vragenlijst voor respondenten die aangaven later niet in de zorg te willen gaan werken.

Aanpak jongerenpeiling

MAAK KANS OP EEN CADEAU BON

Praat mee

over werken in een ziekenhuis. Doe mee aan de enquête en geef aan hoe jij wilt meepraten.

Werk jij in een ziekenhuis¹, ben je van plan daar te gaan werken, juist niet of denk je daar over na? Er zijn banen genoeg, niet alleen in de zorg maar ook in bijvoorbeeld ICT, techniek of personeel/HR. Maar wat maakt het werken in het ziekenhuis interessant? De ziekenhuizen van Nederland zijn benieuwd. Wil jij hierover meepraten? Doe mee aan de enquête over de vraag: "op welke manier moeten ziekenhuizen jongeren betrekken bij het werken in een ziekenhuis?"

Voor wie is de enquête?

- Alle studenten (vanaf 1e leerjaar), zorg/niet-zorg.
- Afgestudeerden die werken in een ziekenhuis. Leeftijd: 18-35 jaar.

Heb je een andere achtergrond? De zorg biedt ook jou boeiende banen. Kijk op www.youchooz.nl of www.zorginspirator.nl

Hoe doe je mee?

Meedoen is simpel! Scan de QR-code om naar de enquête te gaan of ga naar www.nvz-ziekenhuizen.nl/praat-mee. Onder de inzenders verloten we **10x een Bol.com cadeaubon ter waarde van € 25,00**.

Invullen duurt 2-3 minuten. Je kunt meedoen tot en met 26 februari 2024.

¹ 'ziekenhuis' is een verzamelterm voor algemene ziekenhuizen, revalidatie-instellingen en categorale instellingen als oogziekenhuis, audiologische centra, dialysecentra etc.

NVZ Nederlandse
Vereniging van
Ziekenhuizen

- ✓ Er is een wervende flyer ontwikkeld en er is een prijs voor deelname beschikbaar gesteld. Onder de inzenders werden 10 Bol.com-bonnen verloot.
- ✓ De vragenlijst is uitgezet met behulp van Youchooz, Regioplus, onderwijsorganisaties (hbo en mbo) en studentenverenigingen. Ook is gebruik gemaakt van social media.
- ✓ De raden van bestuur en HR- en opleidingsmanagers van de leden van de NVZ zijn aangeschreven met het verzoek om de vragenlijst bij hun jonge medewerkers uit te zetten.
- ✓ De vragenlijst heeft opengestaan van 19 januari t/m 26 februari 2024.



Nederlandse
Vereniging van
Ziekenhuizen

11:40



Ik zou graag mijn
ideeën delen in een
groep die vooruit wil

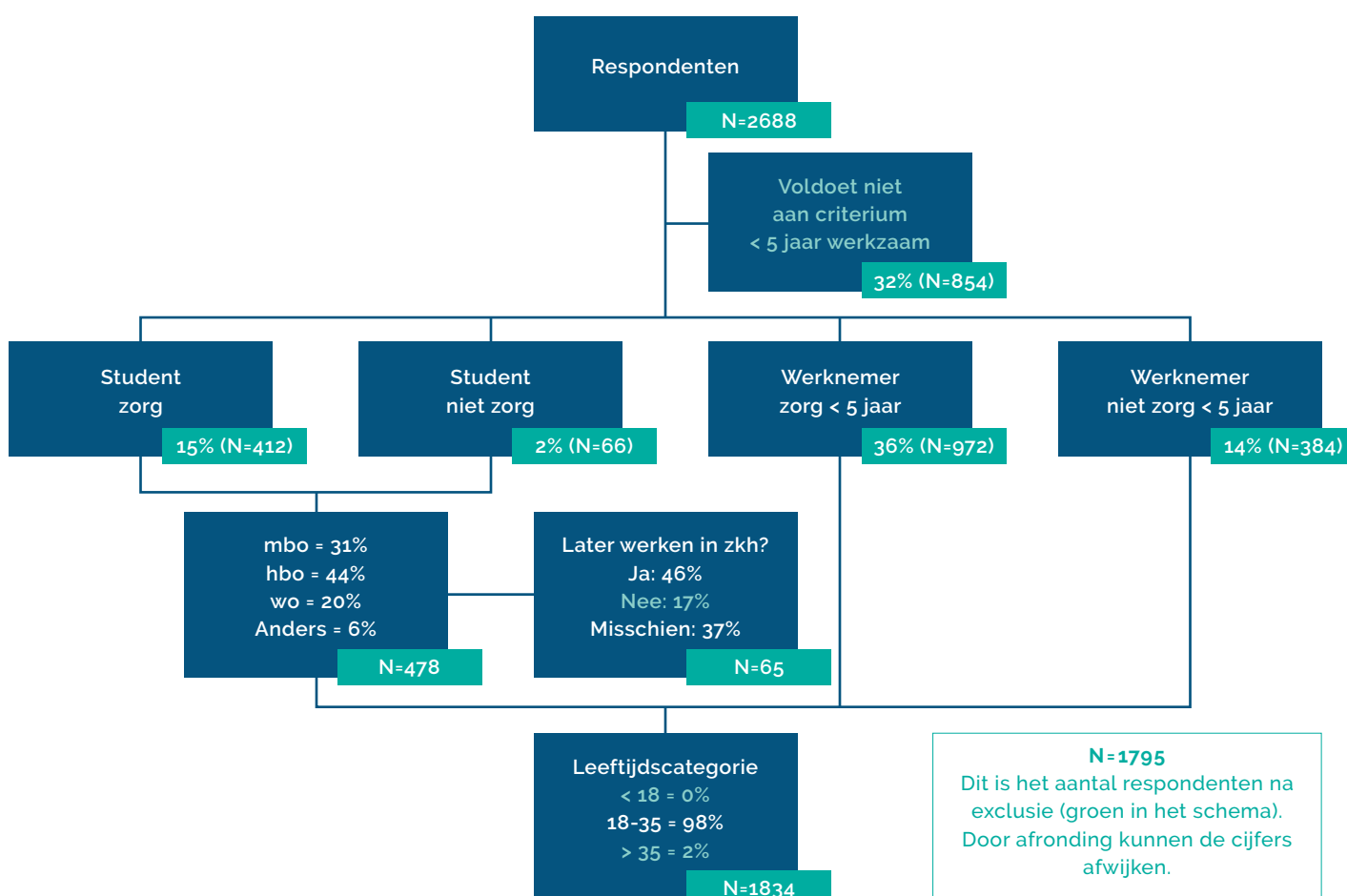


Resultaten

De vragenlijst is 2688 keer ingevuld.

- / Een aanzienlijk deel van de respondenten is student (bijna één vijfde). Verreweg de meesten van hen volgen een zorgopleiding. Een beperkte groep volgt een opleiding die niet gericht is op de zorg, zoals marketing, rechten of multimedia. Alle opleidingsniveaus (mbo, hbo, universiteit, anders) zijn vertegenwoordigd. Het merendeel volgt een hbo-opleiding. Van deze studenten gaf bijna de helft aan later te willen werken in de zorg; een klein gedeelte niet en één derde denkt daar nog over na.
- / De helft van de respondenten is een medewerker tot 5 jaar werkzaam in een zorginstelling. De meesten werken in een zorggerelateerde functie en een kleiner gedeelte in een niet-zorggerelateerde functie, zoals techniek, ict, beleid.
- / Een derde van de respondenten was langer werkzaam dan 5 jaar in een zorginstelling. Zij doorliepen een andere route in de vragenlijst.
- / Een aantal respondenten was ouder dan 35 jaar, zij werden bedankt voor hun deelname waarna de vragenlijst werd afgesloten.
- / Samenvattend van de 2688 respondenten:
 - Voldeden 28 respondenten niet aan het leeftijds criterium. De vragenlijst werd gestopt. Het gaat om 20 respondenten ouder dan 35 jaar en 8 respondenten jonger dan 18.
 - Doorliepen 854 respondenten een alternatieve route omdat zij wel voldeden aan de leeftijds criteria maar niet aan de doelgroep: student of korter werkzaam dan 5 jaar in een zorginstelling.
 - Gaven 11 jongeren aan dat zij zich niet zagen werken in een zorginstelling. De vragenlijst werd gestopt.
- / Uiteindelijk doorliepen 1795 respondenten de verdere vragen.

Samenstelling en herkomst respondenten



- / Jongeren uit alle provincies hebben meegedaan aan de jongerenpeiling.
- / De meeste jongeren komen uit Brabant (339, 19%), gevolgd door Noord-Holland (264, 15%) en Zuid-Holland (253, 14%).
- / De provincies waar het minst aantal jongeren aan de peiling meededen, zijn: Flevoland, Drenthe, Groningen met resp. 1%, 2% en 4% respondenten. Daarentegen lag het percentage van de jongeren die willen meedenken in Flevoland en Drenthe, hoger dan de percentages in de andere provincies.

Ik heb geen zorgopleiding en ben korter dan 5 jaar werkzaam in een zorgorganisatie

Ik zit aan de technische kant van het ziekenhuis. Ik merk dat er veel ideeën zijn, maar dat deze snel doodbloeden omdat we nu eenmaal in een bestaand gebouw zitten en al het nieuwe op een bestaand systeem moet passen. De mensen met wie ik overleg houden het graag bij het bestaande. Ik zou graag mijn ideeën delen in een groep die vooruit wil!



Student niet-zorg (hotelschool)

Ik denk dat het onder de jongeren niet altijd even duidelijk is hoeveel mogelijkheden er zijn in het ziekenhuis, maar denk ook dat het ook niet erg makkelijk wordt gemaakt om te vinden wat voor functies er zijn en hoe zo een carrière traject er uit kan zien.

Ik heb geen zorgopleiding en ben korter dan 5 jaar werkzaam in een zorgorganisatie

Tijdens mijn leerarbeidsplaats heb ik mijn liefde voor de gezondheidszorg vanuit veiligheidsperspectief gevonden. Er is uitdaging genoeg, en bijzonder om te zien dat je ook in de gezondheidszorg kan werken als veiligheidskundige. Ik ben zeker bereid om mee te praten, op het gebied van veiligheid in ieder geval.



Student wo Klinische Technologie

Er zijn flink wat verbeteringen mogelijk om werken in de zorg voor jongeren aantrekkelijker te maken.

Student hbo-V

Ik heb veel ideeën om het aantrekkelijker te maken voor de jeugd maar of het kostentechnisch haalbaar is weet ik niet.

Wel of niet meepraten, en hoe dan?

- / Van de 1795 jongeren gaf iets meer dan de helft aan mee te willen praten over het werken in de ziekenhuizen. Eén derde overweegt dat. Tezamen gaat het dan over een groep van 1518 jongeren die 'wel' of 'misschien' mee wil praten. Slechts 15% gaf een duidelijke 'nee' aan.
- / Jongeren hebben een voorkeur om hun stem online te laten horen. Verreweg de meesten willen wel eens een online vragenlijst invullen, gevolgd door inbreng via een online platform of een online bijeenkomst. Dit willen ze het liefst een beperkt aantal keer per jaar doen.
- / Eén derde van de jongeren geeft aan ook wel naar een fysieke bijeenkomst te willen komen, het liefst in de buurt. Reistijd is bepalend om wel of niet te gaan, waarbij reistijd onder één uur acceptabel wordt gevonden. Belangrijk daarbij is dat de locatie bereikbaar is met het OV en reiskosten vergoed worden.
- / Driekwart van de jongeren gaf aan zich op te geven voor deelname aan een jongerenraad van de NVZ, of daarover na te willen denken; een kwart gaf een duidelijke 'nee' aan.
- / Op de vraag hoe we het beste zoveel mogelijk jongeren met de peiling konden bereiken, luidde de top drie van 1795 jongeren: via de instelling waar ik werk of studeer; via social media of e-mail.

Wil je meepraten?

Friesland: 9% (N=160)
Ja = 39% • misschien = 44% • nee = 17%

Noord-Holland: 15% (N=264)
Ja = 59% • misschien = 29% • nee = 12%

Zuid-Holland: 14% (N=253)
Ja = 56% • misschien = 30% • nee = 15%

Utrecht: 5% (N=110)
Ja = 50% • misschien = 32% • nee = 17%

Flevoland: 1% (N=25)
Ja = 60% • misschien = 28% • nee = 12%

Groningen: 4% (N=656)
Ja = 52% • misschien = 32% • nee = 15%

Drenthe: 2% (N=42)
Ja = 67% • misschien = 21% • nee = 12%

Overijssel: 10% (N=186)
Ja = 57% • misschien = 28% • nee = 15%

Gelderland: 10% (N=180)
Ja = 48% • misschien = 39% • nee = 13%

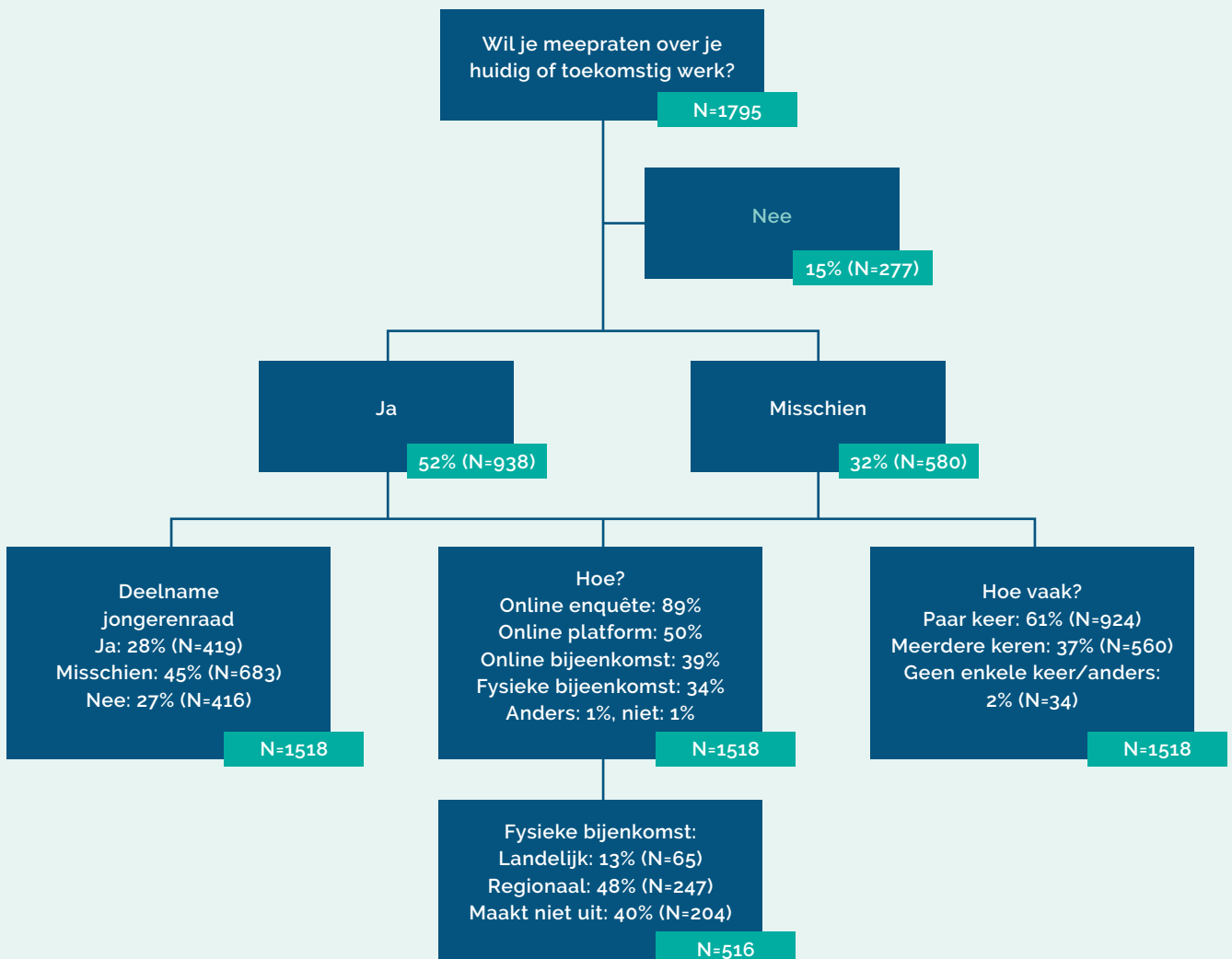
Limburg: 5% (N=96)
Ja = 59% • misschien = 22% • nee = 19%

Noord-Brabant: 19% (N=339)
Ja = 50% • misschien = 34% • nee = 16%

Zeeland: 5% (N=86)
Ja = 43% • misschien = 33% • nee = 24%



Wel of niet meepraten,
en hoe dan?



11:40



Studenten van nu zijn
belangrijk voor de
toekomst van de zorg
later



Redenen om mee te praten

- / Van de meerdere mogelijkheden die aangevinkt konden worden als redenen om mee te willen praten, zijn het meest aangeklikt: het hebben van invloed op het werk in de instelling, de mogelijkheid om een training of workshop te volgen én meer kennis op te doen over werken in ziekenhuizen. Studenten niet zorg-gerelateerde opleidingen geven daarbij aan vooral behoefte te hebben aan het opbouwen van een netwerk.

- / De meeste jongeren gaven in open antwoordvelden uitgebreide toelichtingen. Er is gekeken naar de antwoorden door studenten en antwoorden door jonge medewerkers. Tussen deze groepen zijn verschillen te constateren:
 - Studenten geven aan dat ze graag willen meedenken, omdat het over hun toekomst gaat en dat verbeteringen mogelijk zijn. Er wordt nog teveel in hokjes gedacht, loopbanen zijn onduidelijk én jongeren worden niet goed betrokken.
 - Jonge medewerkers geven aan wel mee te willen denken omdat ze het belangrijk vinden, maar stellen ook voorwaarden. De investering moet wel wat opleveren. Ze moeten dan ook gehoord worden. En verder moet het passen bij de beperkte tijd die ze beschikbaar hebben.

Toelichting

Categorie doelgroep	Vaak genoemde elementen in de open antwoorden
Ik ben student en volg een zorgopleiding.	<p>Waardering verpleegkundig vak, zeggenschap, werksfeer, gaat over mijn toekomst, werk aantrekkelijker maken, stigma (vies werk, hoge werkdruk, laag salaris), nog teveel in hokjes gedacht, wil wel meedenken maar weinig tijd voor (i.v.m. werkdruk, werksfeer, werk-/privébalans), jonge mensen betrekken in stuur-/werkgroepen/organisaties en regelinstanties, jongeren brengen frisse wind.</p>
Ik ben student en volg geen zorgopleiding.	<p>Inspraak, hoge werkdruk, gaat over mijn toekomst, onduidelijk welke mogelijkheden er zijn in het ziekenhuis m.b.t. functies en carrièreperspectief, positief als organisaties openstaan voor nieuw geluid.</p>
Ik heb een zorgopleiding en ben korter dan 5 jaar werkzaam in een zorgorganisatie.	<p>Afhankelijk van onderwerp, wijze waarop en met zo min mogelijk tijdbelasting. Om zelf regie te krijgen en mening te geven, zodat het beter gaat, nieuwste inzichten tijdens opleiding overbrengen, wel belangrijk dat er ook echt geluisterd wordt, balans werk-/privé, aandacht voor ideeën, werkplezier vergroten, belangrijk om alle stemmen te horen, gaat over onze toekomst.</p>
Ik heb geen zorgopleiding en ben korter dan 5 jaar werkzaam in een zorgorganisatie.	<p>Afhankelijk van tijdsinspanning, locatie en wat met ideeën en suggesties wordt gedaan, alleen op mijn onderwerp, gaat over onze toekomst, inbrengen nieuwe ontwikkelingen, flexibiliteit & hybride werken nodig, inspraak in vormgeving & inhoud werk, bijdragen aan verandering, hoger salaris etc., werkveld reageert zeer traag op ontwikkelingen, stem hebben.</p>

Ik heb geen zorgopleiding en ben korter dan 5 jaar werkzaam in een zorgorganisatie

Ik had zelf geen idee hoe de zorgwereld eruit zag toen ik begon bij het revalidatiecentrum. Ik wist ook niet wat mijn vak precies direct en indirect kon betekenen voor de zorgwereld. Nu ik een paar jaar verder ben en ervaring heb opgedaan weet ik wat mijn bijdrage is en hoe mooi deze wereld is waar ik in ben gestapt. Dit zou ik graag willen delen door een ervaringsverhaal.



Student hbo Bachelor Hartfunctielaborant

Op de werkvloer merk ik veel verschillen tussen de 'oudere' collega's en de nieuwe/jongere collega's. Dit zorgt vaak voor onvrede op de werkvloer.

Student mbo verpleegkunde ziekenhuis leerweg

Ik moet nog genoeg jaren werken dus vind het wel belangrijk hoe het werk in de toekomst er uit ziet en hier een deel van uit te maken.



Ik heb een zorgopleiding afgerond en ben korter dan 5 jaar werkzaam in een zorgorganisatie

Het grijsgehalte van de mensen die beslissen over de toekomst van ons werk is hoog. Terwijl wij aan het begin van onze carrière staan. Toch is het lastig om onze stem te laten horen omdat we vaak afhankelijk zijn van de eerdergenoemde grijze meerderen. Er zou meer ruimte moeten zijn om vrij te kunnen spreken, zonder oordeel of consequenties die daaraan verbonden worden.

Student geneeskunde

Wij zijn de zorg van de toekomst, dus daarom is het belangrijk om dit ook interessant te houden. Door te luisteren naar wat wij dan belangrijk vinden, is erg belangrijk.

Conclusies

- / De ingezette kanalen waren toereikend om de groep jongeren te bereiken.
- / Het aantal respondenten overtrof de verwachtingen, bijna 2.000 meer dan van te voren geschat.
- / We hebben jongeren bereikt die niet vanzelfsprekend over een baan in de zorg nadenken.
- / Jongeren hebben zich duidelijk uitgesproken over de wijze waarop ze mee willen denken en wat daarbij belangrijk is.
- / De jongeren hebben zich uitgesproken over waarom zij mee willen denken. Dit helpt bij de verdere stappen.
- / Diverse partijen hebben zich zeer positief geuit over het initiatief van de NVZ om jongeren actiever te betrekken.

Met de peiling hebben we de ziekenhuisbranche en de diverse functies en mogelijkheden om te werken in de ziekenhuizen, revalidatiecentra en categorale instellingen op innovatieve wijze onder de aandacht gebracht. De NVZ heeft hiermee ook zichtbaar gemaakt de stem van jongeren belangrijk te vinden. Het is nu belangrijk dat ook waar te gaan maken.

Vervolg

We willen de stem van de jongeren horen bij elke stap die we zetten, ook in het proces om hiervoor de juiste vorm en uitwerking te vinden.

- / Omdat we het niet gaan invullen voor de jongeren, maar de uitkomsten afhankelijk zijn van wat de jongeren aangeven, is het belangrijk om flexibel te blijven in onze aanpak.
- / Dit vraagt om een andere manier van denken en andere manier van werken. We leren hierbij van de jongeren zelf en laten ons inspireren door initiatieven in andere branches.
- / De eerstvolgende stap is het organiseren van sessies met jongeren over de inrichting en de vraagstukken voor de jongerenraad. Deze bijeenkomsten hebben in het tweede kwartaal van 2024 plaatsgevonden.
- / De opbrengsten van deze sessies hebben geholpen om weer een volgende te stap zetten: een jongerenraad en jongerenpanel vormgeven om samen met jongeren na te denken over de inhoudelijke thema's die voor hen van belang zijn.

Colofon

Uitgave	NVZ, Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen
Tekst	programmamateam Arbeidsmarkt en werkgeverschap
Vormgeving	Marker Ontwerp
Fotografie	Casper van Leent