

NVZ Factsheet hybride zorg

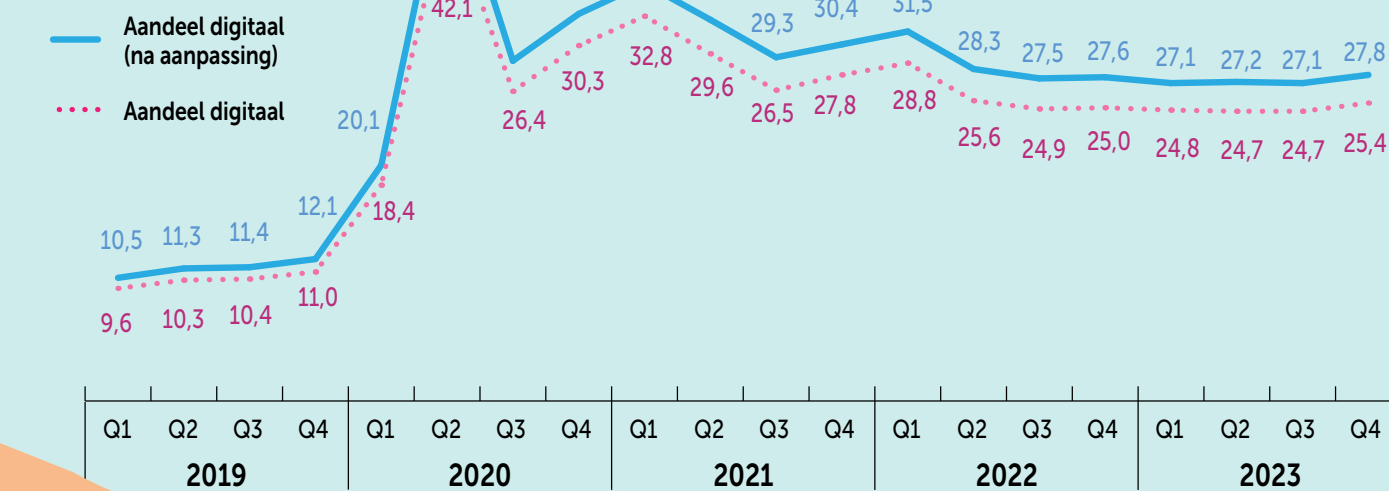
Juni 2024

De inzet van digitale middelen en communicatiemiddelen maakt zorg dichtbij de patiënt mogelijk. Daardoor hoeven mensen minder vaak naar het ziekenhuis te komen. Zo ontstaat hybride zorg - zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.* De juiste mix, passend bij de zorgvraag en behoefte van de patiënt.

Ambitie eind 2023: 30% van de policonsulten dichtbij de patiënt



% Zorg dichtbij de patiënt



In 2023 vindt 27,3% van de poliklinische consulten plaats op afstand, dichtbij de patiënt.

Zorg dichtbij de patiënt

De factsheet over 2023 laat een stabiliserend beeld zien, met aan het einde van het jaar zelfs een lichte stijging van het aandeel consulten dichtbij de patiënt. Onder deze consulten vallen onder andere bellen (grootste categorie), beeldbellen, telemonitoring, teledermatologie en schriftelijke consulten. Schriftelijke consulten laten sinds 2019 een constante groei zien. In vergelijking met 2022 zijn ze in 2023 toegenomen met 29%. Sommige zorgsoorten kunnen niet als verrichting worden geregistreerd. Denk aan consulten door verpleegkundigen en paramedici of digitale meedenkconsulten. Deze zorg is niet terug te vinden in de factsheet, omdat die is gebaseerd op geregistreerde verrichtingen.

Vanaf deze factsheet wordt een aangepaste dataset gebruikt. Deze aanpassing heeft er mee te maken dat bij een SEH-bezoek, automatisch ook een eerste polikliniekbezoek of herhaalbezoek wordt geregistreerd. Dat is onterecht bij het bepalen van het aandeel digitale consulten van het totaal. Daarom zijn deze polikliniekbezoeken verwijderd uit het totaal aantal consulten. Als gevolg daarvan stijgt het aandeel digitale consulten licht.

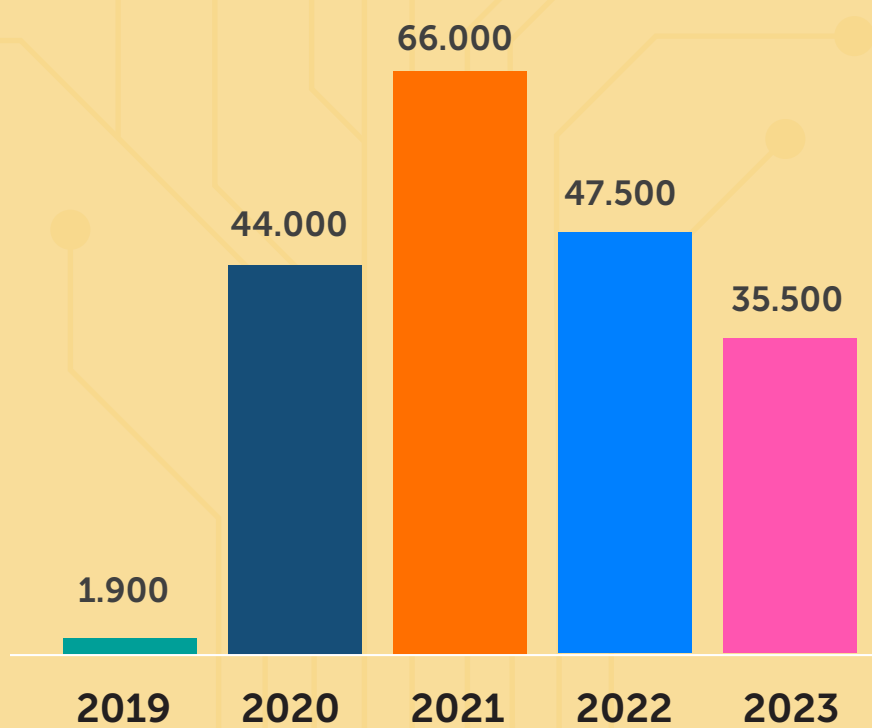
Voor de volledigheid zijn de oorspronkelijke cijfers in de grafiek hiernaast nog eenmaal meegenomen. Het gaat dan om de roze stippellijn.

Beeldbellen



In 2019 maakte 51% van de ziekenhuizen gebruik van beeldbellen.

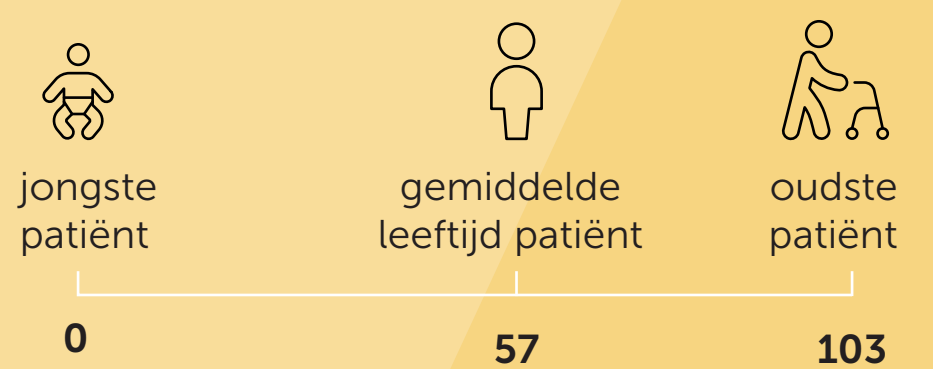
Aantal beeldbelconsulten



Aantal unieke patiënten in 2023

Beeldbellen: 27.500
Telemonitoring: 43.500
Zorg dichtbij: 2.900.000

Leeftijd patiënten telemonitoring

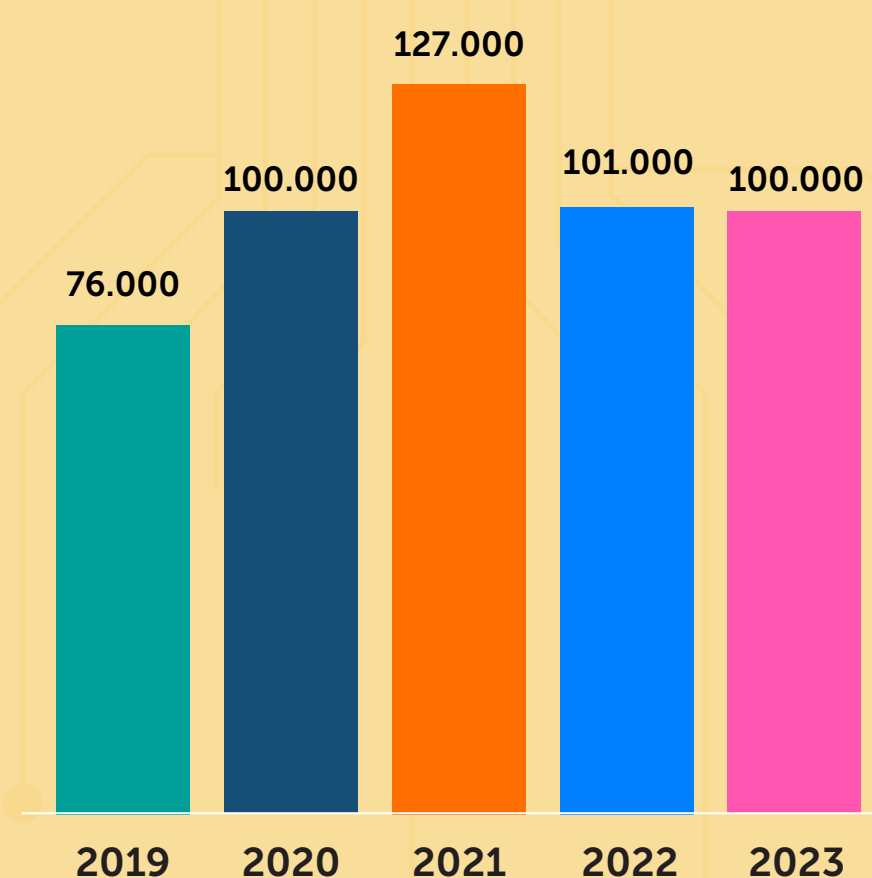


Telemonitoring



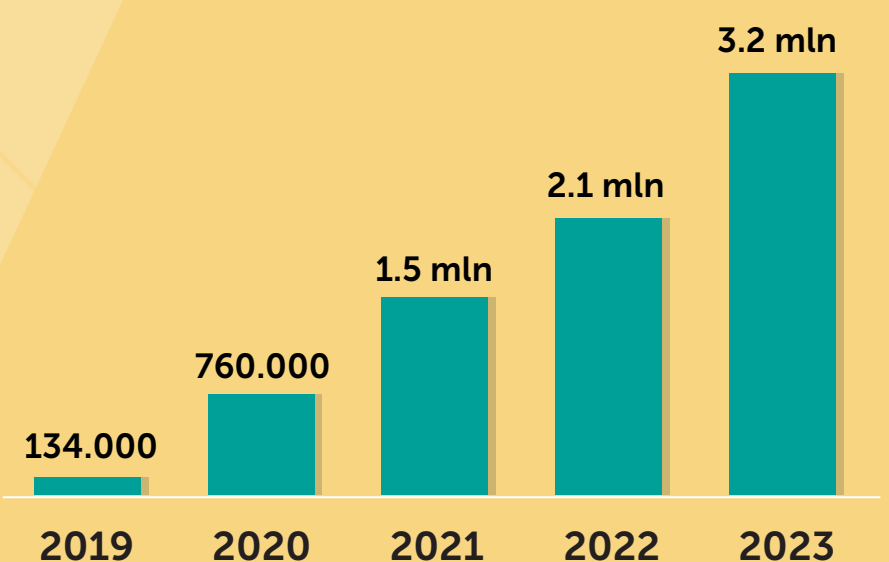
In 2019 maakte 58% van de ziekenhuizen gebruik van telemonitoring.

Aantal telemonitoringverrichtingen



Digitale berichten via BeterDichtbij**

Patiënten en zorgaanbieders communiceren in toenemende mate via digitale communicatie. Het gaat hier om zowel medisch inhoudelijke als niet-medisch inhoudelijke communicatie. In 2019 maken 24 ziekenhuizen gebruik van deze mogelijkheid. In 2023 waren dat er 45.



Bron data
Landelijke Basisregistratie Ziekenhuiszorg (LBZ), 2019 tot en met 2023, medische verrichtingenregistratie excl. umc's. (t/m 2021 67 ziekenhuizen, vanaf 2022 68 ziekenhuizen, aangesloten op LBZ). Getoonde aantallen en percentages zijn afgerond. Actualisatiedatum: 29 mei 2024.

* Uitgangspunten hybride zorg, zie het Integraal Zorg Akkoord (IZA) 2022
** Deze cijfers zijn verkregen via BeterDichtbij, mei 2024



Nederlandse
Vereniging van
Ziekenhuizen