



# Samenwerken met de Nationale Zorgreserve

Informatie voor bedrijven en organisaties

Bied je medewerkers met een zorg-  
achtergrond de mogelijkheid om in te  
springen bij noodsituatie.



## Wat is de Nationale Zorgreserve?

De Nationale Zorgreserve is een landelijk netwerk van bevoegde en bekwame zorgreservisten die paraat staan om te helpen in geval van nood. Bijvoorbeeld bij een lokale virusuitbraak, een pandemie, klimaatramp, crisisinzet of medische zorg aan vluchtelingen.



## Wat is de zorgreserve niet?

De Nationale Zorgreserve biedt geen toegang tot flexibele of vaste medewerkers. De inzet van zorgreservisten is altijd tijdelijk.

## Wat doen zorgreservisten?

- Tijdelijk ondersteunen van zorgprofessionals (zonder eindverantwoordelijkheid).
- Als het probleem onder controle is, stappen ze weer uit.

## Wie zijn zorgreservisten?

- Oud-zorgprofessionals met een relevant zorgdiploma én werkervaring.
- Oud-zorgprofessionals in een andere functie of die met pensioen zijn.

## Werken met takenpakketten

Om snel en efficiënt hulp te organiseren bij een acute hulpvraag werken zorgreservisten met afgebakende takenpakketten. Zorgreservisten werken altijd ondersteunend aan het vaste team. Op deze manier kan de capaciteit van een afdeling op korte termijn uitgebreid worden.

## Resultaten

**3.200+**  
zorgreservisten

Meer dan 3.200 zorgreservisten in het hele land staan klaar om te helpen.

**230**  
zorgorganisaties actief

Er zijn 230 zorg-organisaties aangesloten en er is inzet geweest op ruim 124 zorglocaties.



## Hoe werkt de Nationale Zorgreserve?



### 1 Er is nood

De gewenste zorg kan niet langer geleverd worden door invloed van buitenaf.

### 2 Takenpakketten

De zorgorganisatie kiest het takenpakket dat bij de hulpvraag past.

### 3 Hulpvraag

De zorgorganisatie plaatst de hulpvraag op het platform van de NZR.

### 4 Eigen regie

De zorgreservist meldt zichzelf aan bij passende hulpvragen.

### 5 Einde inzet

Is het probleem voorbij? Dan stopt de inzet.

## Waarom inzet van voormalige zorgprofessionals bij een noodsituatie?

Bij onverwachte noodsituatie kunnen er grote capaciteitstekorten in de zorg ontstaan. Mensen met een zorgachtergrond zijn dan van grote toegevoegde waarde om continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening te behouden.

- Mensen hebben de zorg verlaten, maar hebben vaak nog een **hart voor de zorg**. Het verlenen van zorg, is altijd in hun bloed blijven zitten.
- Voormalige zorgprofessionals zijn vaak bereid te zijn om hun **relevante kennis, vaardigheden en ervaring** in te zetten om bij te springen tijdens noodsituaties in de zorg.
- Met **tijdelijke inzet** kan de grootste druk op de zorg al weggenomen worden, Nederland kan 'open' blijven.
- Hierdoor blijft ook tijdens een noodsituatie de **menselijke maat en aandacht** in de zorg behouden.



## Wat vraagt inzet van jouw medewerkers van jou als werkgever?

- De vraag om inzet komt alleen bij een grote noodsituatie, volgens de officiële escalatieladder.
- Medewerkers met een zorgachtergrond worden tijdelijk vrij gemaakt van werkzaamheden (deels of volledig), zodat zij zich beschikbaar kunnen stellen voor inzet bij een zorgorganisatie. Dit is altijd afhankelijk van gevraagde profielen en takenpakketten waarop de zorgreservisten ingezet worden.
- Voorafgaand aan de inzet worden er goede afspraken gemaakt over duur en frequentie van inzet van jouw medewerkers.
- In de koude fase - wanneer er geen sprake is van een noodsituatie - worden medewerkers gevraagd zich bevoegd en bekwaam te houden. Denk hierbij aan jaarlijkse training en (bij-)scholing.

## Waarom is het interessant om samen te werken met de Nationale Zorgreserve?

### Arbeidsmarktprofilering

Het werven van personeel met een zorgachtergrond

### Goed werkgeverschap

Het behouden van personeel met een voor hen interessant extra aanbod

### Maatschappelijk verantwoord ondernemen en ESG-reporting

Verplichte aantoonbaarheid vanaf 2025

## De inzet van jouw medewerkers

In de samenwerking met de Nationale Zorgreserve maken we samen goede afspraken over de inzet van jouw medewerkers. Zo kan dit eruit zien:

- Werkgever heeft een samenwerking met de Nationale Zorgreserve
- Werkgever informeert medewerkers over mogelijkheid zich aan te melden als zorgreservist bij de Nationale Zorgreserve,
- Medewerkers die aangemeld zijn als zorgreservist, krijgen toegang tot een breed aanbod van training en/of (bij-)scholing binnen hun vakgebied. Samen maken jullie afspraken of dat in eigen uren of tijd werkgever plaatsvindt.
- Alleen in het geval van een noodsituatie (via escalatieladder) worden werkgevers gevraagd om inzet van hun medewerkers.
- In de interne organisatie van de werkgever wordt per verzoek bekeken of, en hoeveel medewerkers beschikbaar gesteld kunnen worden.



**Stel: Tijdens een nieuwe, grote uitbraak van een groep-A- ziekte is extra inzet in de zorg noodzakelijk.**

### Voorbeeld inzet 1

Een medewerker springt 2 weken fulltime bij in een ziekenhuis in de regio. Hierdoor kan ander zorgpersoneel van de zorgorganisatie intern doorgeplaatst worden naar de IC, waardoor de continuïteit van zorg gewaarborgd wordt. De werkgever ontvangt een vergoeding voor de inzet van de medewerker vanuit de zorgorganisatie. Na deze 2 weken komt medewerker terug in de eigen functie bij de werkgever.

### Voorbeeld inzet 2

Een medewerker springt bij in een zorgorganisatie in de buurt, voor een periode van een aantal weken. De inzet is voor enkele uren tijdens de piekmomenten, bijvoorbeeld rondom de overdracht in de ochtend. Medewerker bepaalt in overleg met de zorgorganisatie op welke 2 ochtenden in de week dit goed past en blijft daarnaast werkzaam in de eigen functie voor de eigen werkgever. De werkgever ontvangt een vergoeding vanuit zorgorganisatie voor de inzet van de medewerker.



## De samenwerking in 7 stappen

Als het voor jouw organisatie interessant is om een samenwerking te starten met de NZR dan gaan we daar graag over in gesprek. We hanteren daarbij onderstaande stappen.

**1.** Verkennend gesprek over de mogelijkheden voor een samenwerking.

Het ondertekenen van een intentieverklaring voor samenwerking (convenant).

**2.**

**3.** De werkgever informeert medewerkers over mogelijkheid om zich aan te sluiten bij de Nationale Zorgreserve, en doet inventarisatie van interesse.

Formaliseren interesse medewerkers door aansluiting bij de Nationale Zorgreserve (medewerker wordt zorgreservist) waardoor medewerker toegang krijgt tot jaarlijkse trainingen en (bij-)scholing.

**4.**

**5.** Onderling maken werkgever en medewerker afspraken over beschikbare uren voor het volgen van trainingen

In een noodsituatie (volgens escalatieladder) oproep vanuit de Nationale Zorgreserve aan werkgever en medewerkers.

**6.**

**7.** Werkgever en medewerkers worden jaarlijks uitgenodigd voor de Dag van de Nationale Zorgreserve.



“  
**De zorg  
voelt  
als een  
tweede  
natuur**  
”



‘Alles wat je doet als zorgreservist is mooi meegenomen. Je bent echt een aanvulling voor iedereen.’ In de Nationale Zorgreserve kwam voor haar alles samen: werken met mensen, het benutten van je ervaring en het opdoen van nieuwe kennis. Nu deelt ze graag haar ervaring als zorgreservist om andere mensen te enthousiasmeren.

**Sonja Verlinde, docent verpleegkunde**

Pieter heeft eigenlijk altijd een soort duo-baan gehad. “Ik heb het gewoon ontzettend naar m’n zin met de combinatie van werken in de zorg en de retail. Ik wilde altijd heel graag m’n BIG registratie behouden, dat was al een doel op zich. Daarnaast heb ik door de combinatie van zorg en retail een groot netwerk opgebouwd. Voor mij persoonlijk zijn deze twee elementen in m’n leven dan ook onlosmakelijk met elkaar verbonden.”

**Pieter Helderman, ondernemer**



“  
**Zorg  
dragen  
verleer  
je nooit**  
”



**Wij zijn de Nationale Zorgreserve.  
Samen dragen we de zorg.**



## **Neem contact op**

- [community@nationalezorgreserve.nl](mailto:community@nationalezorgreserve.nl)
- 085-3038457
- [www.wij.nationalezorgreserve.nl](http://www.wij.nationalezorgreserve.nl)