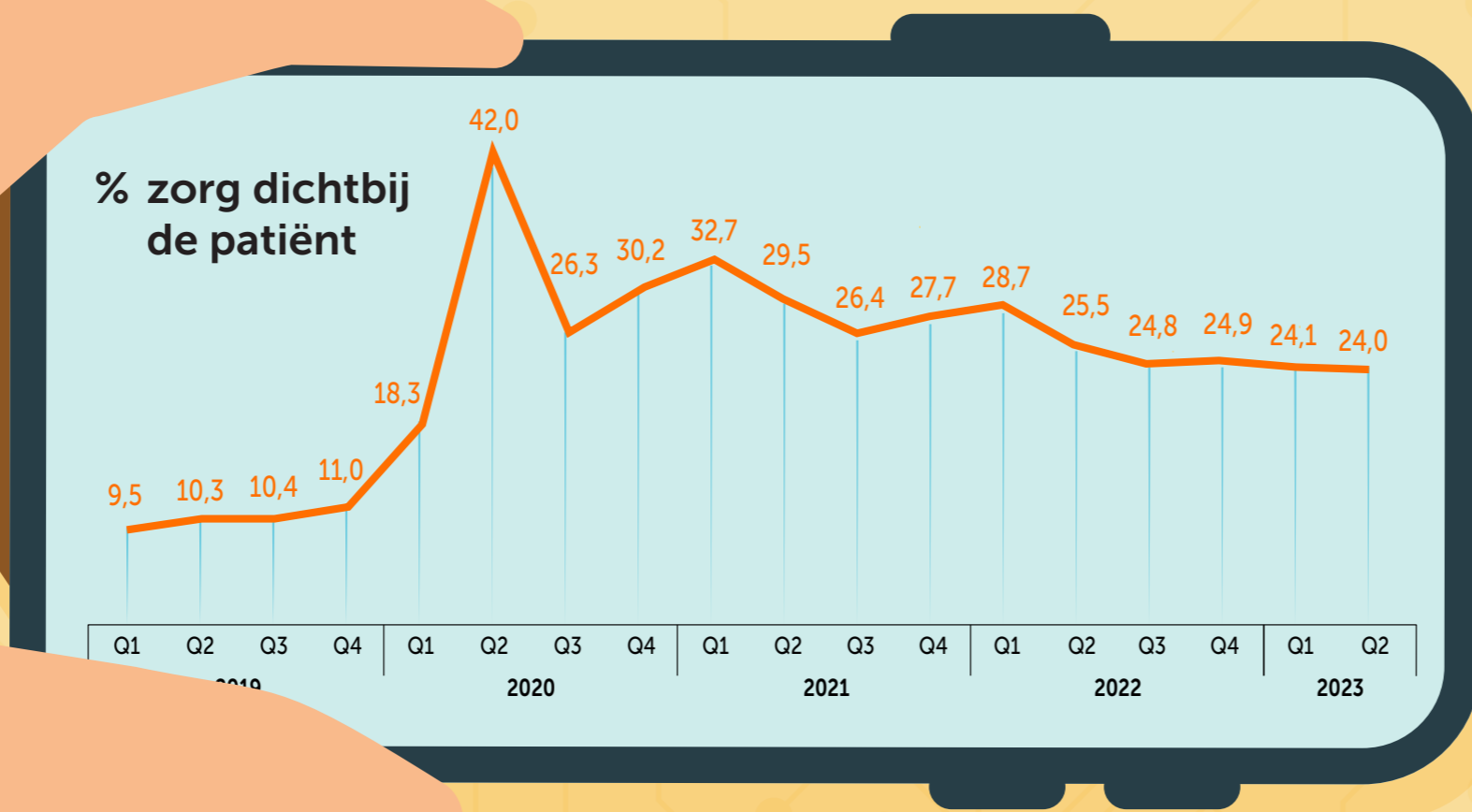


# NVZ Factsheet hybride zorg

December 2023

De inzet van digitale middelen en communicatiemiddelen maakt zorg dichtbij de patiënt mogelijk. Daardoor hoeven mensen minder vaak naar het ziekenhuis te komen. Zo ontstaat hybride zorg - zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.\* De juiste mix, passend bij de zorgvraag en behoefte van de patiënt.

## Ambitie eind 2023: 30% van de policonsulten dichtbij de patiënt



In Q1 en Q2 2023 vindt respectievelijk 24.1% en 24.0% van poliklinische zorg buiten het ziekenhuis plaats.

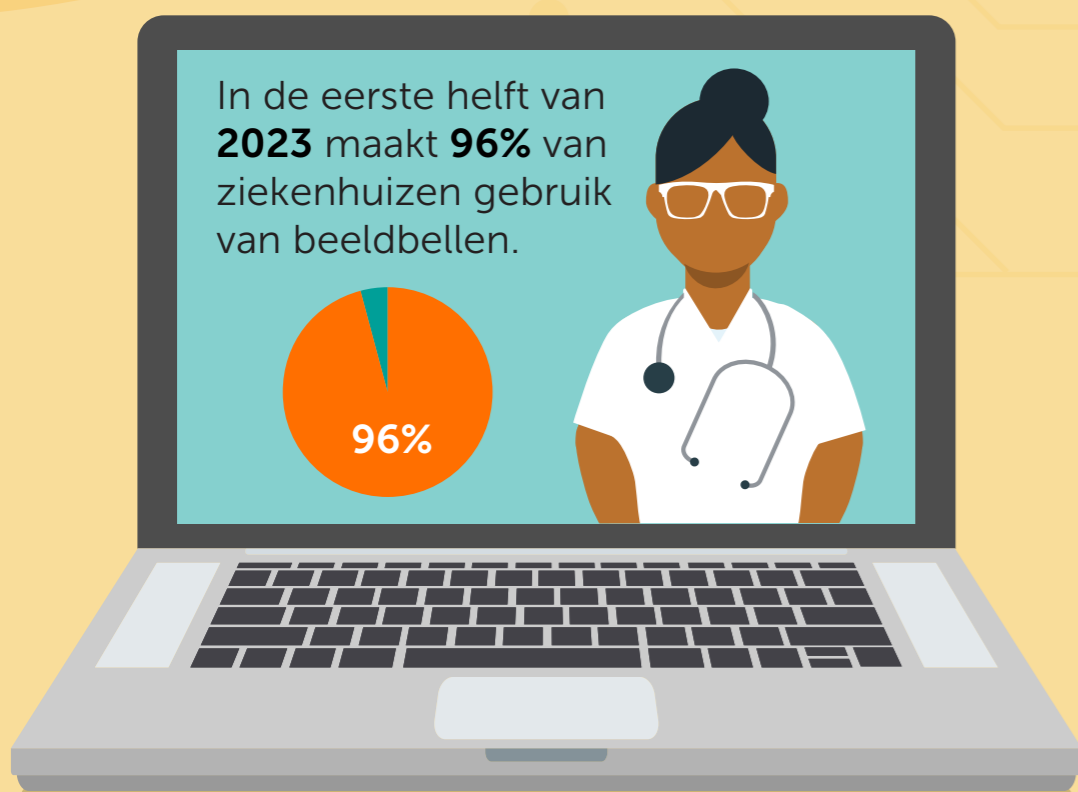
### Zorg dichtbij de patiënt

Om de zorg dichtbij de patiënt te leveren, worden onder andere bellen, beeldbellen, telemonitoring, teledermatologie en schriftelijke consulten ingezet. Bellen heeft het grootste aandeel. Zorgvormen die niet als verrichting geregistreerd worden, kunnen niet getoond worden in deze factsheet. Denk o.a. aan de zorg geleverd door verpleegkundigen en paramedici of digitale meedenkconsulten.

Deze factsheet laat een stabiliserend beeld in het totale aandeel consulten dichtbij de patiënt. Opvallend is de daling in het aantal beeldbelconsulten en telemonitoring verrichtingen. Sinds 2023 is een structurele prestatie voor telemonitoring beschikbaar. Het inbedden van deze wijziging in de organisatie en afspraken erover maken met zorgverzekeraars neemt veel tijd in beslag. Dat heeft mogelijk effect op het aantal geregistreerde verrichtingen.

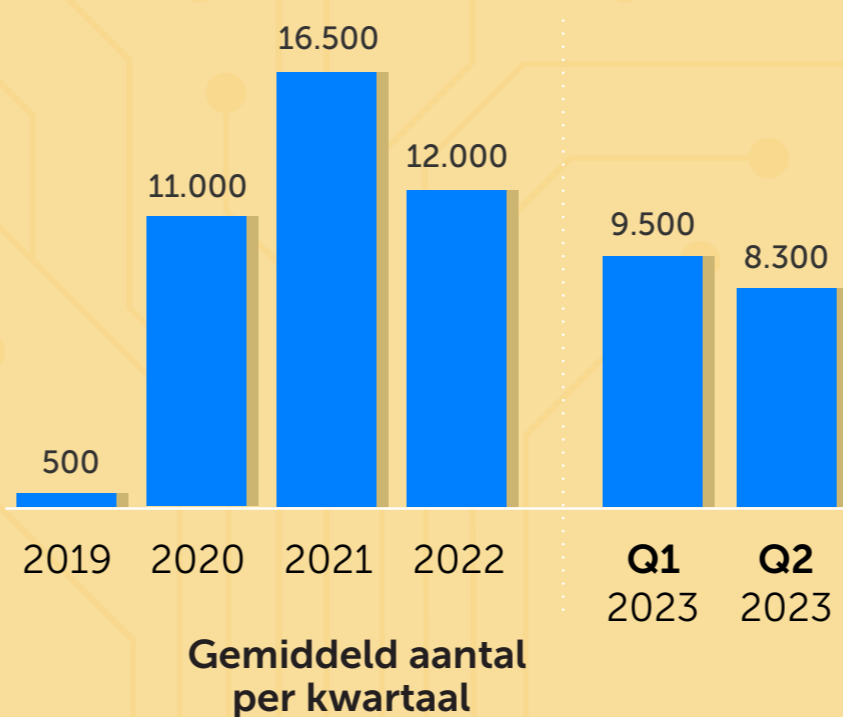
Het gebruik van digitale berichten via BeterDichtbij, neemt toe. Ook in het aantal geregistreerde schriftelijke consulten is een toename te zien. In 2019 waren er gemiddeld 2100 schriftelijke consulten per kwartaal, in de eerste helft van 2023 zijn dat gemiddeld 8300.

### Beeldbellen



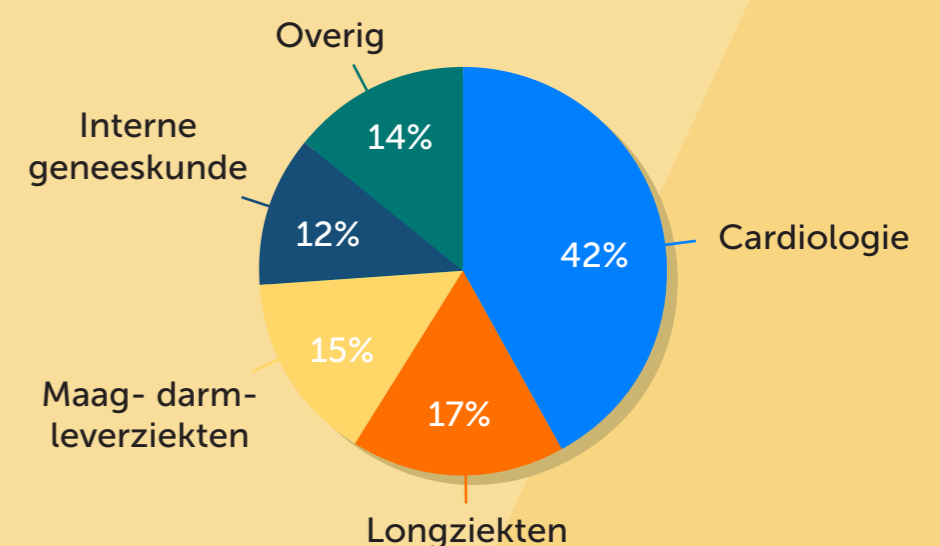
In 2019 maakt 51% van de ziekenhuizen gebruik van beeldbellen.

### Aantal beeldbelconsulten



### Specialisme telemonitoring

In de eerste twee kwartalen van 2023 wordt telemonitoring toegepast bij de specialismes:

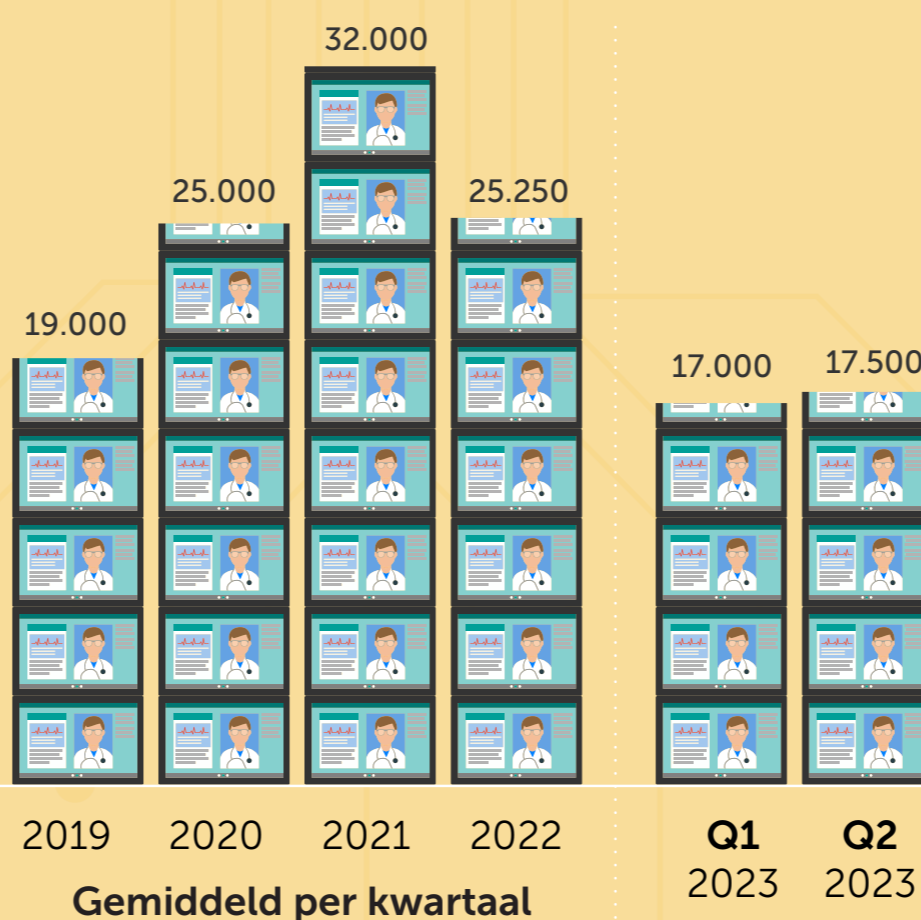


### Telemonitoring



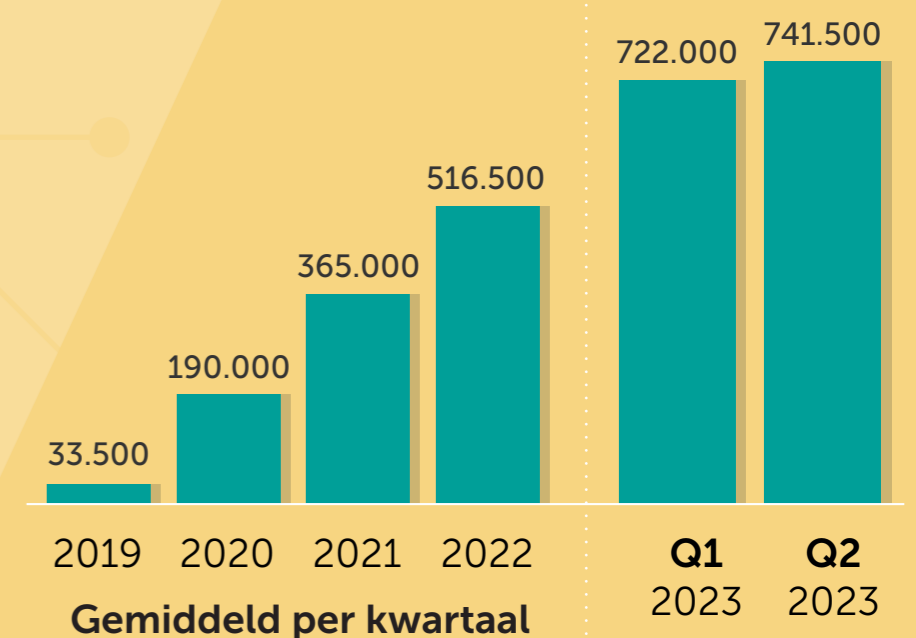
In 2019 maakt 58% van de ziekenhuizen gebruik van telemonitoring.

### Aantal telemonitoringverrichtingen



### Digitale berichten via BeterDichtbij\*\*

Patiënten en zorgaanbieders communiceren in toenemende mate via digitale communicatie. Het gaat hier om zowel medisch inhoudelijke als niet-medisch inhoudelijke communicatie. In 2019 maken 24 ziekenhuizen gebruik van deze mogelijkheid, in de eerste helft van 2023 zijn dat er 45.



#### Bron data

Landelijke Basisregistratie Ziekenhuiszorg (LBZ), 2019 tot en met Q1 en Q2 2023., medische verrichtingenregistratie excl. umc's. (tm 2021 67 ziekenhuizen, vanaf 2022 68 ziekenhuizen, aangesloten op LBZ). Getoonde aantallen en percentages zijn afgerond. Actualisatiedatum: 12 december 2023.

\* Uitgangspunten hybride zorg, zie het Integraal Zorg Akkoord (IZA) 2022

\*\* Deze cijfers zijn verkregen via BeterDichtbij, december 2023



Nederlandse  
Vereniging van  
Ziekenhuizen