

Casus 2

Tech Impact Scan bij Franciscus Gasthuis & Vlietland

HR-manager José Rigter van Franciscus Gasthuis & Vlietland wilde aandacht creëren voor technologische ontwikkelingen en het effect daarvan op de inzet van zorgprofessionals. Zowel in vaardigheden en competenties als in omvang. Om hier meer zicht op te krijgen deed de organisatie mee aan een pilot met de Tech Impact Scan van FWG Progressional People. Die draaide onder meer om de vraag: hoe verandert de inzet van de recent geïnstalleerde beeldbelapplicatie van Luscii het werken op de poliklinieken cardiologie en longgeneeskunde?

Franciscus Gasthuis & Vlietland, in 2015 ontstaan vanuit een fusie, heeft op beide locaties een long- en cardiopoli. De Tech Impact Scan startte met een analyse van hoe de poliklinieken nu zijn ingericht. Dit leverde al verrassende inzichten op. Hans van Mourik, HR-adviseur: "De poliklinieken bleken totaal verschillend ingericht: er was een grote diversiteit aan functies en het formatiebestand telde maar liefst 86 unieke functienamen. Een eyeopener voor onze HR-afdeling en de afdelingen zelf." Rigter

en Van Mourik werden daarnaast verrast met cijfers over het natuurlijk verloop en verzuim. "We schrokken van het hoge verzuimpercentage en zagen ook duidelijke pieken bij bepaalde functies en leeftijdscategorieën", aldus Rigter. "Daar moesten we echt wat mee. En ook met het natuurlijk verloop: meer dan 25 procent van alle medewerkers op de poliklinieken gaat binnen tien jaar met pensioen. Hoe ga je die vervangen in een toch al krappe arbeidsmarkt?".

Impact van technologie

De Tech Impact Scan liet ook zien hoe het gebruik van de beeldbelapplicatie het werk op de afdelingen verandert. Patiënten voeren met Luscii zelf metingen uit en deze komen automatisch in het dossier. Als sprake is van een risico of verslechtering, krijgen patiënt en zorgverlener een 'rood vlaggetje' te zien en is er contact via beeldbellen. Wat betekent dat voor het huidige werkproces? Van Mourik: "Zorg op afstand leidt naar verwachting tot zo'n dertig procent minder herhaalbezoeken. In sessies met de managers van de poliklinieken en HR scoorde FWG de impact daarvan op zogenoemde 'taakclusters'. Vooral administratieve en ondersteunende taken zullen afnemen. Verpleegkundigen krijgen er nieuwe taken bij. Een deel van de tijd gaat op een andere manier besteed worden, omdat de poli's vooral bezoek krijgen van patiënten met een complexere zorgvraag."

Werk verschuift

In algemene zin blijkt uit de scan dat het werk op de poliklinieken door technologie nu vooral naar verpleegkundigen verschuift. Dat roept vragen op: wil het Franciscus Gasthuis & Vlietland in de toekomst meer verpleegkundigen inroosteren om patiënten op afstand te monitoren? Op beide locaties? Of wil zij het telemonitoren uitbesteden? Deze keuzes beïnvloeden het personele plaatje.

Rigter ziet in de analyses veel aanleiding voor vernieuwing: "Als er nu een doktersassistent of een baliemedewerker weggaat, wordt vaak

De Tech Impact Scan

FWG doet doorlopend onderzoek naar functies in de zorg. Al die gegevens zijn gedigitaliseerd in de applicatie Xelf met functies, taken en tijdsbesteding per taak. Franciscus Gasthuis & Vlietland leverde gegevens aan over de te analyseren functies. Die functies werden gekoppeld aan de functies in Xelf en daar rolde een overzicht uit van de taken en tijdsbesteding. Na een 'reality check' of die taken en tijdsbesteding ook overeenkomen met de praktijk, was er voldoende input voor het maken van een grondige analyse.

Meer informatie: fwg.nl/tech.

klakkeloos een vacature uitgezet voor dezelfde functie. Maar als je er in breder perspectief naar kijkt, wat heb je dan nodig om die poli goed te laten draaien? Hoe ziet een ideale bezetting er eigenlijk uit? Het is heel waarschijnlijk dat je op een totaal andere functiemix uitkomt. Met de Tech Impact Scan in de hand hebben we veel onderwerpen om met de managers te bespreken: anticiperen op natuurlijk verloop, het functiegebouw harmoniseren, de functiemix onder de loep nemen, opleiden, verzuim terugdringen en natuurlijk bepalen hoe we verder gaan met telemonitoren. Genoeg aanknopingspunten om te anticiperen op de toekomst!"

Meer weten over de Tech Impact Scan bij Franciscus Gasthuis & Vlietland?

Neem contact op met Hans van Mourik, h.vmourik@franciscus.nl.