

Casus 3

Personal coach Erasmus MC houdt studenten binnenboord

Wie voor een opleiding of stage in het Erasmus MC terechtkomt, krijgt standaard een coach toegewezen. De coach biedt een luisterend oor en zoekt mee naar oplossingen. Het coachprogramma moet uitval onder studenten tegengaan en praktijkbegeleiders ontlasten. Voor medewerkers, die zich kunnen omscholen tot coach, biedt het een extra loopbaanperspectief.



Het Erasmus MC startte in september 2019 met de inzet van coaches voor mbo- en hbo-studenten die hun praktijkstage in het ziekenhuis volgen. "We zagen dat veel mensen enthousiast aan hun opleiding begonnen, maar tijdens hun stage afhaakten", vertelt Marijke Veurink. Zij is projectleider van het programma, begeleidt de coaches en coacht daarnaast zelf studenten. "Ze worstelen met de hoge werkdruk en zijn vaak bang om fouten te maken. Op een IC of OK zagen we soms wel 50 procent uitvallen. Daarnaast waren praktijkbegeleiders vaak druk met de persoonlijke problemen van studenten. Hierdoor kwamen begeleiders onvoldoende toe aan hun eigenlijke taak: het bewaken van het leerproces."

Zelfvertrouwen en assertiviteit

Tijdens de coachgesprekken – zo'n drie per studiejaar – komen thema's als zelfvertrouwen en assertiviteit aan bod. Veurink: "Studenten zien tijdens hun stage vaak heel heftige dingen, zoals een twintiger met uitgezaaide baarmoederhalskanker. Dat maakt indruk. Tijdens de coaching laten we zien dat ze daar gevoel bij mogen hebben en erover praten kan helpen." De coaching is een vast onderdeel van de opleiding. "Dat doen we niet om dwingend te zijn. Door het aan iedereen aan te bieden laten we zien: het hoort erbij en is niets om je voor te schamen."

De coachpool bestaat voornamelijk uit medewerkers van het Erasmus MC die de coaching naast hun reguliere werk doen. Een ander deel is zzp'er, vaak ook werkzaam geweest in het Erasmus MC. Het programma biedt medewerkers zo een extra loopbaanperspectief, stelt Veurink. "We hebben bijvoorbeeld coaches die vanwege lichamelijke klachten hun normale werk aan het bed niet meer volledig kunnen doen. Het coachwerk is minder belastend voor ze. Zo draagt het bij aan duurzame inzetbaarheid."

Uitval tegengaan

Binnen het Erasmus MC is het enthousiasme over de coaching groot, merkt Veurink: "Het initiatief wordt gedragen door de hele organisatie. Ook de raad van bestuur staat vierkant achter het initiatief. Natuurlijk kost het geld, maar de coaching verdient zich terug. Het kost namelijk veel meer om een student kwijt te raken." Tijdens de eerste en tweede coronagolf konden alle medewerkers van het Erasmus MC gratis gebruikmaken van de coaching. Veurink: "Medewerkers konden bellen om hun verhaal kwijt te kunnen. Vaak was één gesprek voldoende. Dit moest uitval tegengaan. Want juist nu hebben we de mensen in de zorg zo hard nodig."

Plan is om de coaching op termijn ook in het eerste jaar na diplomering aan te bieden. "De overgang naar gediplomeerd verpleegkundige is voor veel oud-leerlingen groot en leidt tot (onnodige) uitval. We denken dat begeleiding door een coach dit kan tegengaan", aldus Veurink. Haar advies aan andere zorgorganisaties die nadenken over het inzetten van coaching? "Begin gewoon! Start wel met een visie. Maar wacht vervolgens niet te lang, en kijk hoe het in de praktijk uitpakt."

Meer weten over personal coaching in Erasmus MC?

Neem contact op Marijke Veurink, m.veurink@erasmusmc.nl.

Download de stroomversneller 'Innovatief opleiden' op zmt-ziekenhuizen.nl.