

“Gamificatie bij het roosteren: een behouden vaart”

Op zoek naar “Stabili-tijd” in werkrooster via een serious game;

In deze presentatie zit een link om je aan te melden
[Roosterverbeteraar – Serious game roosteren in ziekenhuizen](#)

Een rooster?

**Dat is toch
zo’n ding met
gaten?**

Loesje

Drs Henk-Jan Messchendorp

Henk-Jan@Nzi.nu

Staz@caop.nl



Roosterproblemen in ziekenhuizen oplossen met serious game

Ondanks dat roosters in ziekenhuizen zorgvuldig worden opgesteld, ontstaan er regelmatig problemen door bijvoorbeeld diensten die onderling geruild worden. Zonder dat de medewerker hierbij stilstaat, kunnen mutaties op een rooster leiden tot fysieke klachten en sociale belasting. Serious Game Roosteren helpt teams om meer bewustzijn te creëren van het belang van stabiele roosters.

Aan de Serious Game Roosteren kunnen diverse afdelingen uit ziekenhuizen meedoen. Deelnemende afdelingen stappen in een virtuele boot en koersen richting de finish. Hoe snel ze daar aankomen, hangt af van het aantal mutaties op het rooster. Hoe meer mutaties er plaatsvinden, hoe vaker de boot aan wal moet en het team vertraging oploopt. Zo groeit het belang en besef van een stabiel rooster bij ieder teamlid. Niet in de laatste plaats omdat er regelmatig evaluaties plaatsvinden die besproken worden met het team.

Serious game is onderdeel van verbetertraject

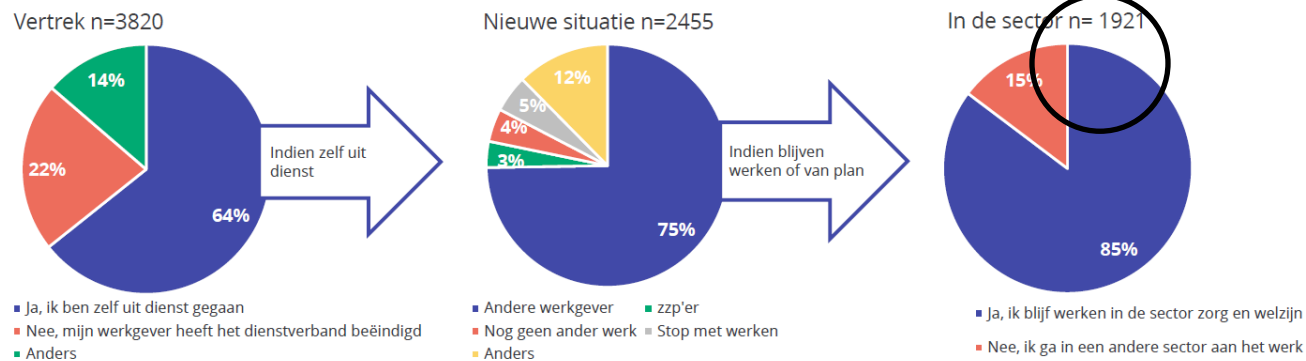
Het doel van het spel is om gedragsverandering te realiseren en bewustzijn te creëren over het belang van een stabiel rooster. Deelnemers werken samen en de game maakt direct zichtbaar welk effect beslissingen hebben op een rooster. De Serious Game Roosteren is daarmee een effectief middel om een verbetertraject te starten, op zoek te gaan naar bruikbare roosterinnovaties en de werk-privébalans te verbeteren.

Ziekenhuizen kunnen zich aanmelden Een aantal ziekenhuizen heeft zich inmiddels al aangemeld om deel te nemen aan de Serious Game Roosteren. Andere ziekenhuizen kunnen zich nog aanmelden via roosterverbeteraar.nl. Hier is ook meer informatie te vinden over de game en het verbetertraject

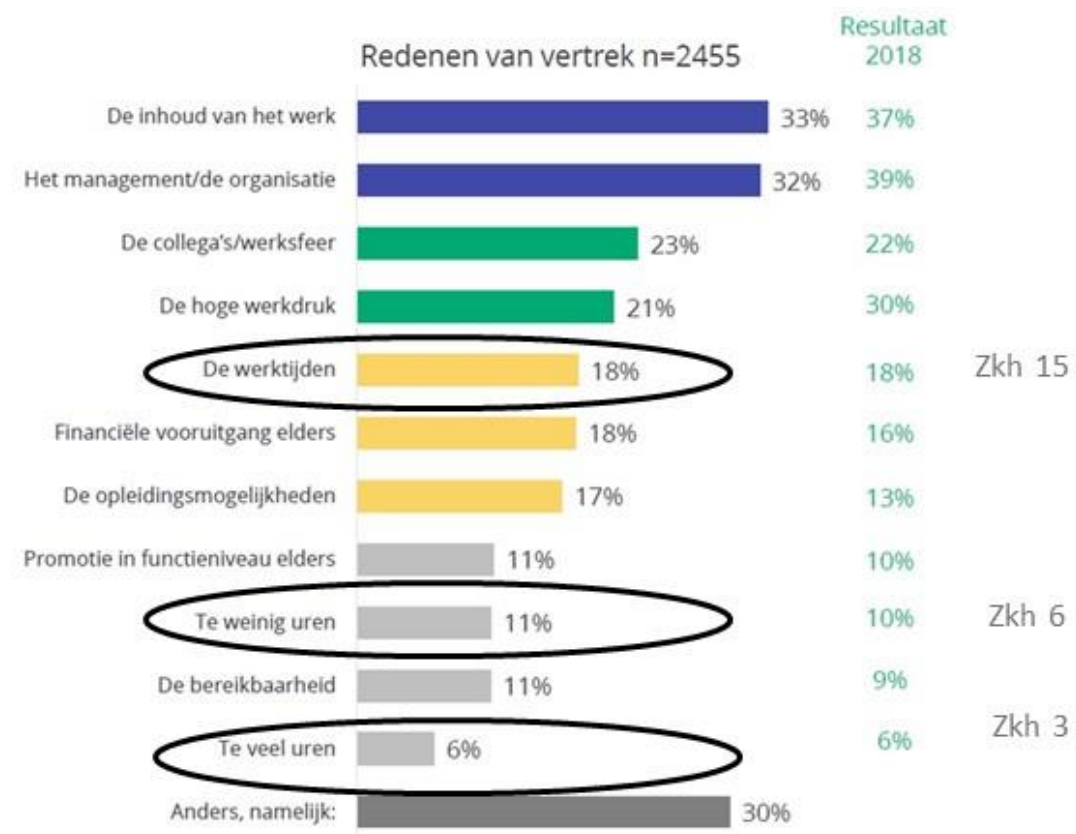
Wij hopen jullie te treffen om samen de roosters in de ziekenhuizen te verbeteren.

Waarom innovatieve verbetering van roosters van belang

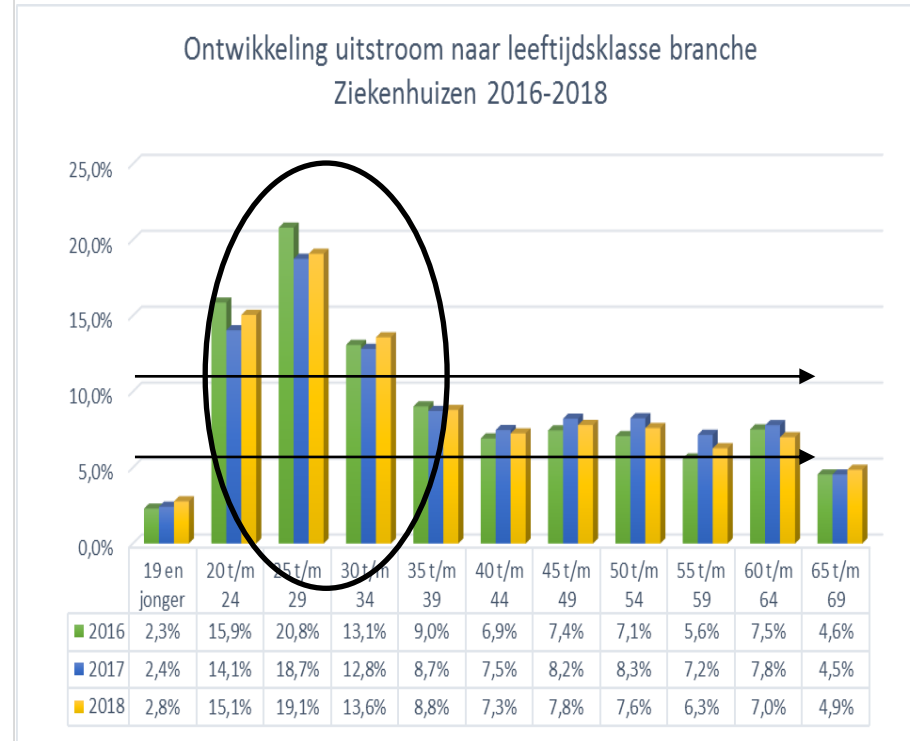
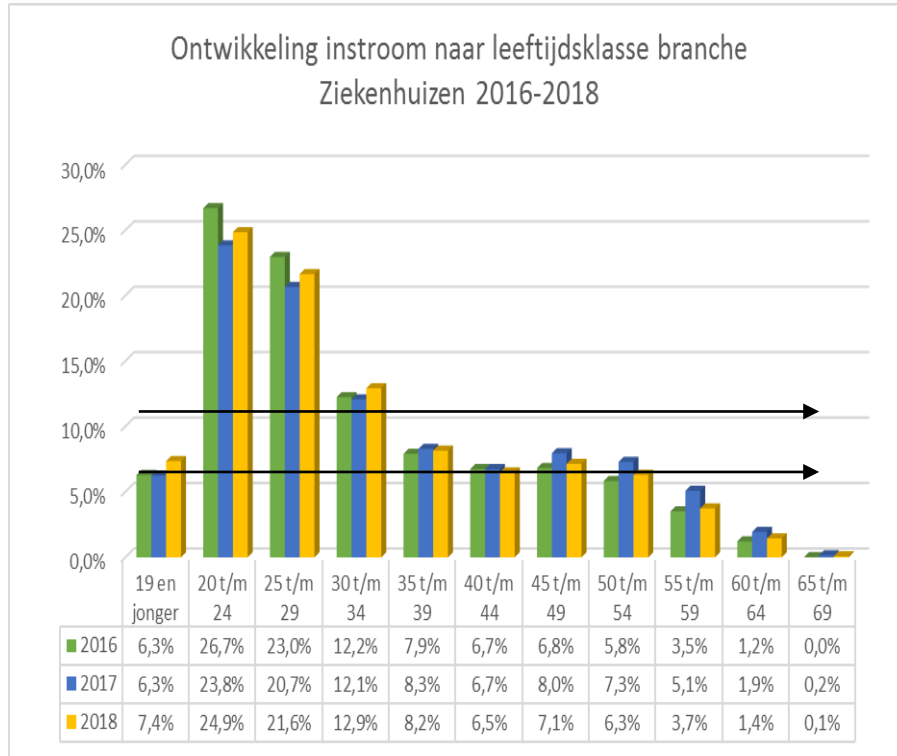
bijvoorbeeld vanuit de arbeidsmarkt en vertrekredenen?



• Bron PFZW 2020



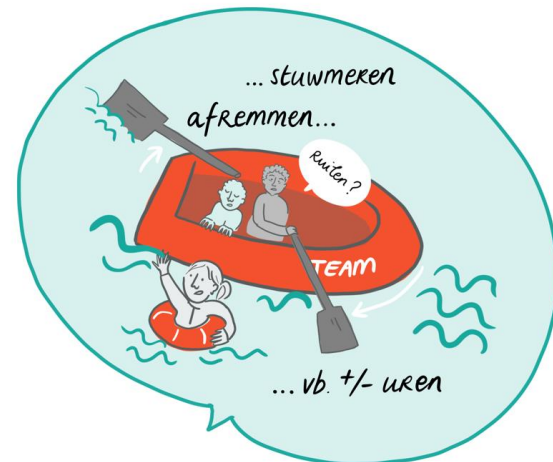
In en uitstroom gegevens maw wie vertrekken er dan?



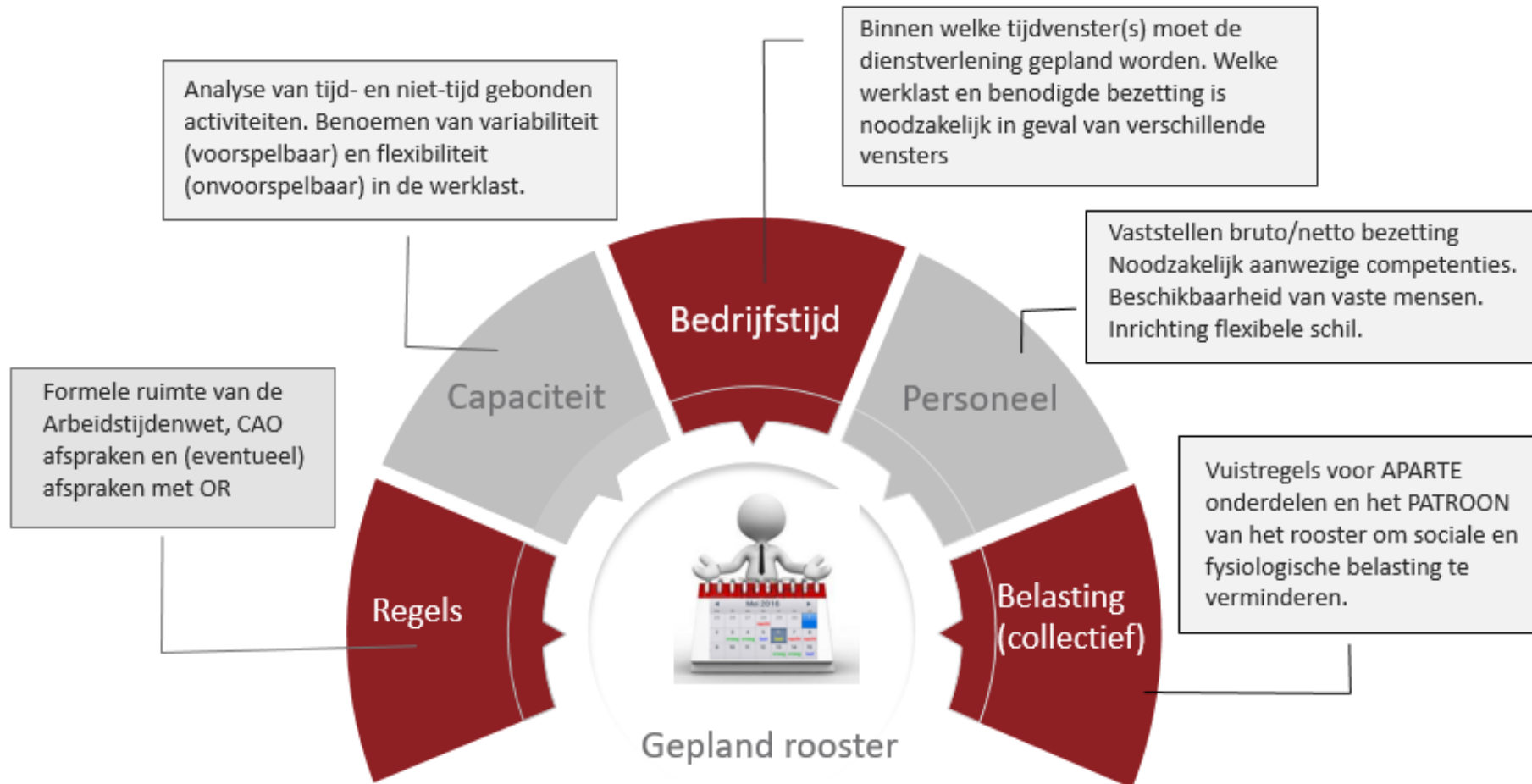
- Bron PFZW 2020

De start van de roostergame: wat zijn jullie vraagstukken in het rooster?

- Neem even de tijd om na te gaan welk vraagstuk of welke uitdaging in het roosterproces je wel zou willen oppakken?
- Denk ook even na wat het (mogelijk) effect/gevolg van dit vraagstuk is?
- Welke oplossingen zijn al bedacht?
- Is de vraagstelling om te zetten in een actieve startformulering?
– **HOE KAN IK/KUNNEN WIJ ERVOOR ZORGEN DAT.....**

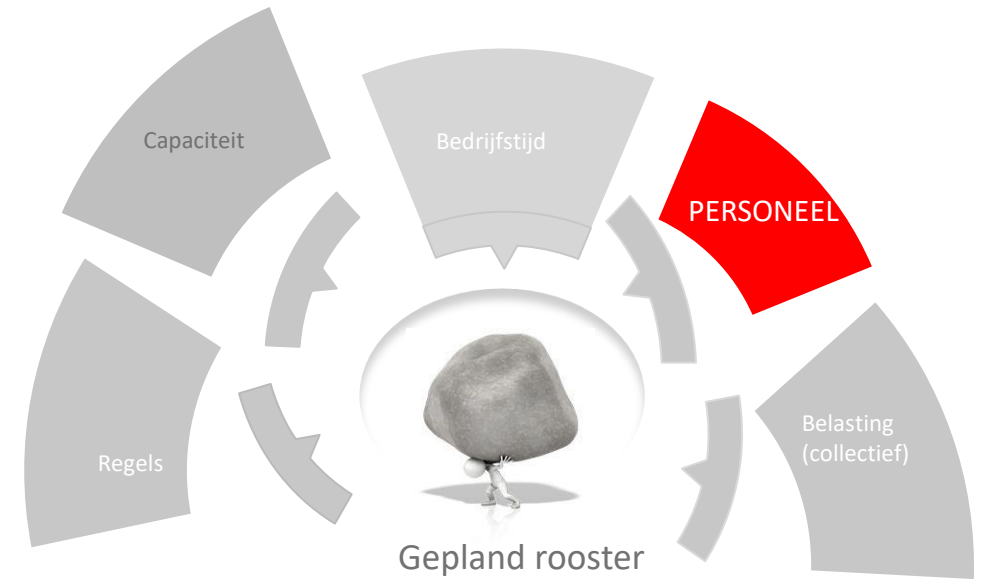
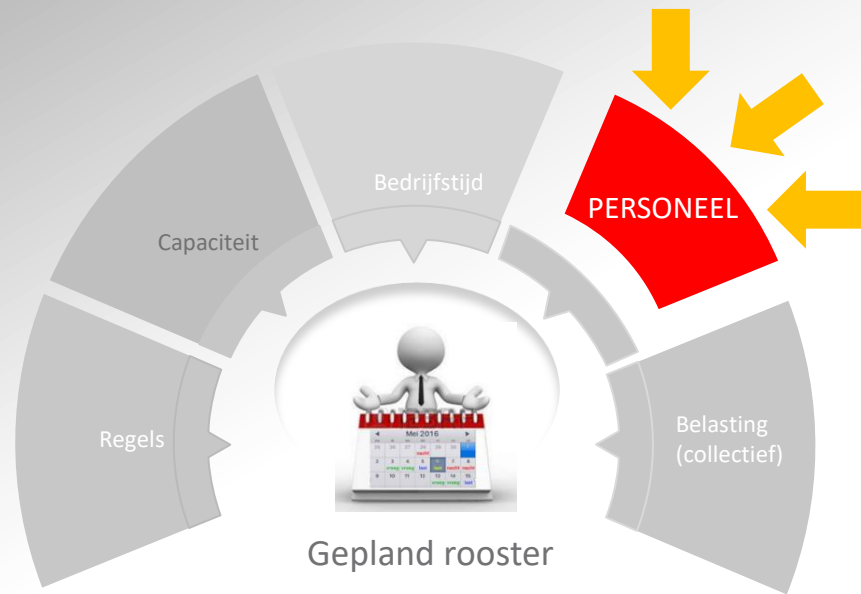


Roosterproces bestaat uit een formeel deel...

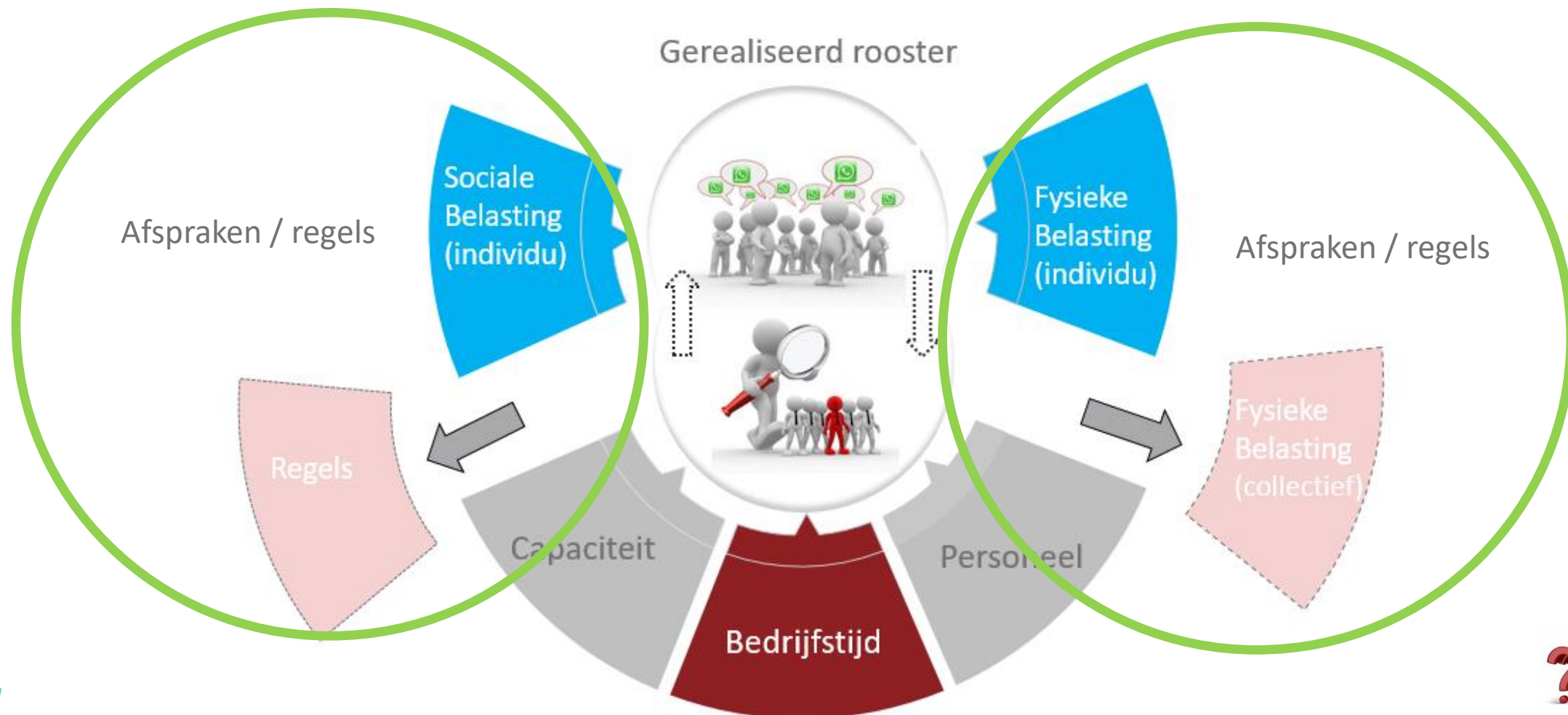


...bovendien dreigt de roosterboog verder te destabiliseren...

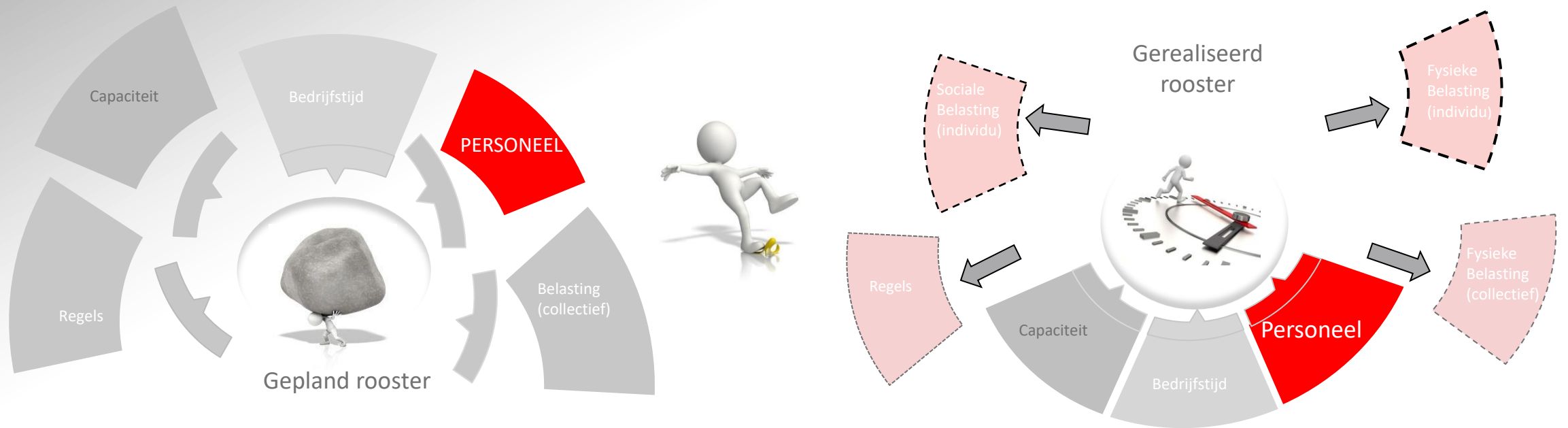
De gespannen arbeidsmarkt



...en een informeel deel...



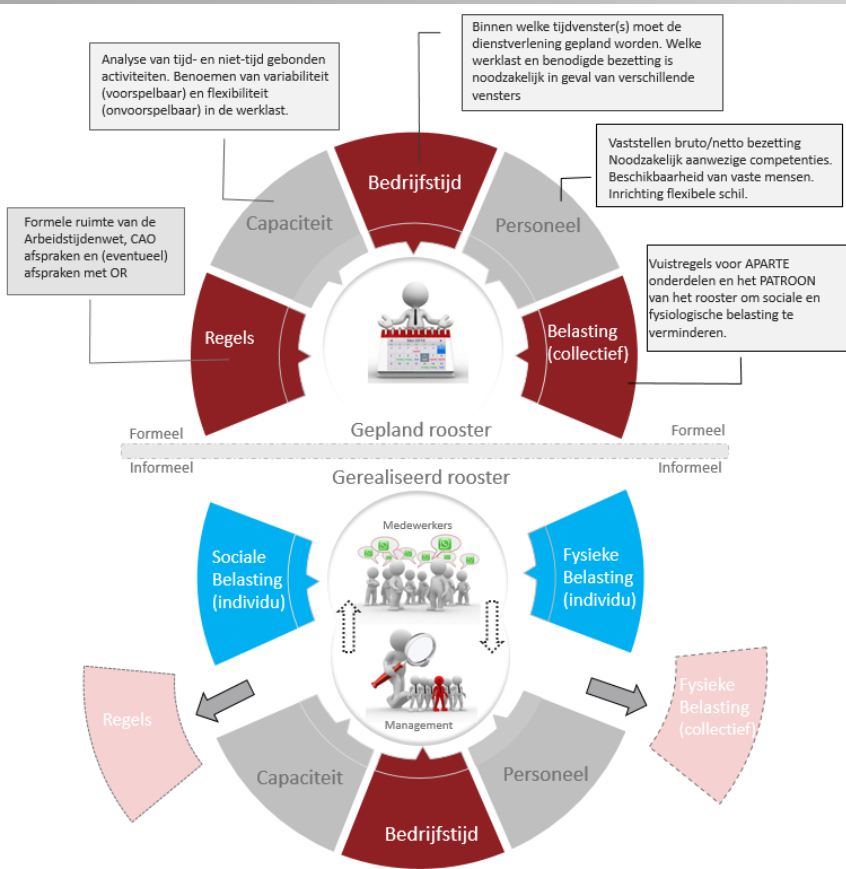
...door het gebrek aan regie en verkleinen bouwsteen personeel in het informele roosterprocesdeel extra problematisch.



...door het gebrek aan regie en verkleinen bouwsteen personeel in het informele roosterprocesdeel extra problematisch.

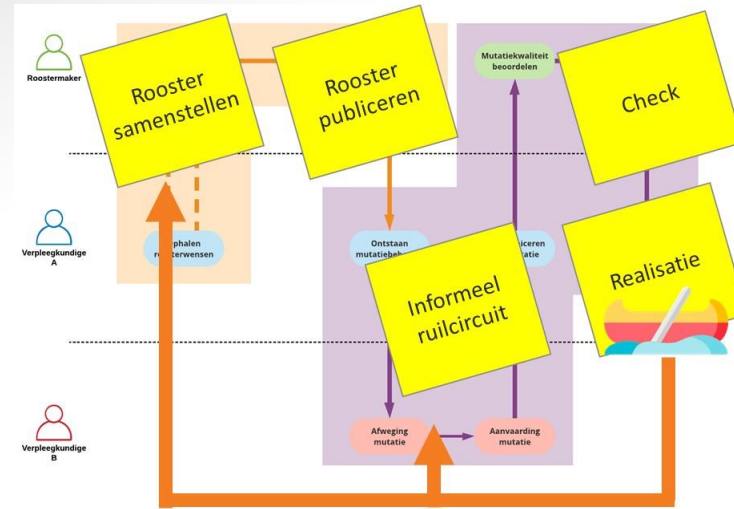


VAN ROOSTERBOOG NAAR DE GAME WAAR STAAN WE NU!

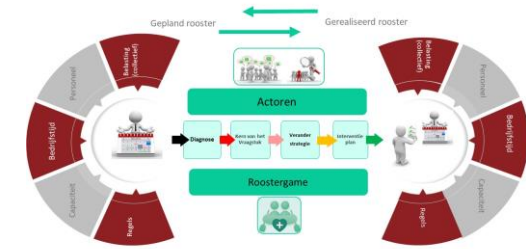


VRAAGSTUKKEN IN HET ROOSTER

Zelfroosteren in de Excel matrix



WAAR ZIT GEDRAG IN HET PROCES



**GEDRAG BEINVLOEDEN
DOOR HET SPEL**

Hoe werkt het verbeterproces met de game



Samen innovatief roosters verbeteren
Stap aan boord en neem deel aan de roostergame



De eerste 15 organisaties gaan aan de slag doen jullie mee?

- Roosterverbeteraar – Serious game roosteren in ziekenhuizen

