



SERIOUS GAME

VERSIE BESTUURDERS
5 JULI 2021

JUISTE ZORG OP DE JUISTE PLEK



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



ineen
ORGANISATIE VAN ERVEN LUN



INTRODUCTIE

**WAAROM DEZE
SERIOUS GAME?**

DE SPELREGELS

DE SITUATIE

**DE ROLLEN IN
VOGELVLUCHT**

WAAROM DEZE SERIOUS GAME?

- Aanleiding.
- Een *serious game* is een **simulatie die als doel heeft om in het spel inzichten op te doen**, die buiten het spel kunnen worden toegepast.
- Deze serious game gaat over **de samenwerking die in de regio nodig is** om de Juiste Zorg op de Juiste Plek (hierna: JZOJP) te realiseren
- Deze serious game beoogt bij te dragen aan een betere regionale samenwerking, door:
 - Op basis van een **fictieve, maar realistische, samenwerkingssituatie** te ervaren wat er kan gebeuren in een regionale samenwerking.
 - Inzicht te krijgen in de **drijfveren en posities van andere organisaties**, door in de huid van een ander te kruipen.
 - Inzicht te krijgen in **dynamieken of patronen** die in de dagelijkse praktijk van regionale samenwerking ervaren kunnen worden.

DE SPELREGELS

SPORTIVITEIT EN INZET

Je krijgt er uit wat je er in stopt. **Leef je een beetje in en stop er energie in.** Dan heeft iedereen er maximaal profijt van. Als je om wat voor reden dan ook niet wil deelnemen, geef dit vooraf aan en belemmer anderen niet in hun spel.

GEEN TONEELSPEL

Wees tijdens de simulatie gewoon jezelf, je hoeft geen ‘typetje’ neer te zetten.

NIET TIJDENS HET SPEL ÓVER HET SPEL

Als je tijdens het spel iets niet bevalt of raar of onlogisch vindt, **geef dat commentaar dan achteraf.** Dat is nodig omdat je er anders nooit echt helemaal in komt.

GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

Iedereen moet zich vrij kunnen voelen om te experimenteren met gedrag. **Het spel is géén beoordeling.**

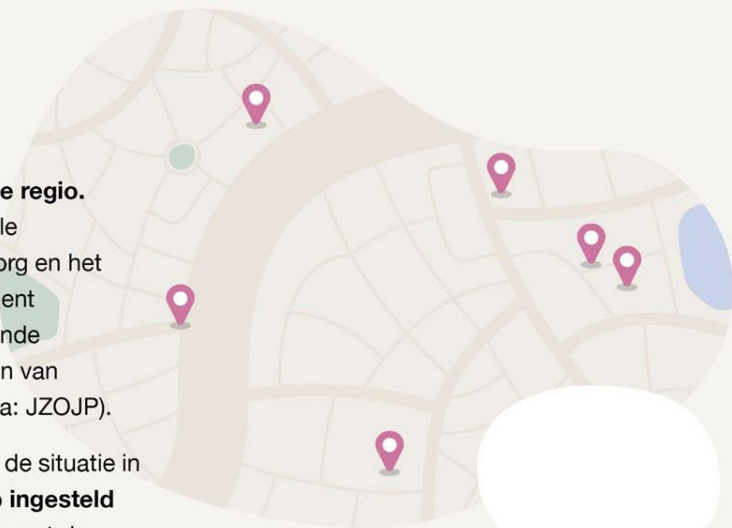
HET LAATSTE WOORD

De spelleiding heeft tijdens het verloop van het spel altijd het laatste woord.

ZET JE TELEFOON UIT, EN JEZELF AAN!

DE SITUATIE

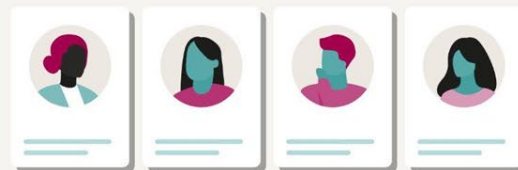
- **Jullie zijn allemaal partijen uit dezelfde regio.** Recent hebben jullie tijdens een regionale bijeenkomst over de toekomst van de zorg en het sociaal domein in de regio het commitment uitgesproken om, na jaren van verkennende gesprekken, nu echt werk te gaan maken van 'De Juiste Zorg op de Juiste Plek' (hierna: JZOJP).
- Er is alvast een **regioscan** gemaakt van de situatie in de regio. **Jullie hebben een werkgroep ingesteld** met managers van jullie organisaties, die met de resultaten van de regioscan aan de slag zullen gaan.
- Binnenkort is jullie eerste overleg als stuurgroep om te **verkennen hoe jullie tegen de situatie aankijken** en wat jullie ambities zijn.



ROLKAARTEN



DE ROLLEN IN VOGELVLUCHT



VASTE ROLLEN

- Bestuurder algemeen ziekenhuis
- Bestuurder regionale huisartsenorganisatie
- Bestuurder grote VVT-instelling
- Regionale directeur preferente zorgverzekeraar
- Wethouder Sociaal Domein gemeente
- Directeur cliëntenorganisatie

OPTIONELE AANVULLENDE ROLLEN

Bij groepen groter dan 6 personen

- Bestuurder grote thuiszorgorganisatie
- Bestuurder GGZ-aanbieder
- Directeur koepel multidisciplinaire gezondheidscentra
- Bestuurder welzijnsorganisatie

OPDRACHTKAARTEN VOOR DE 4 RONDES

VERGADERING 1

🕒 10 minuten

VERGADERING 2

🕒 20 minuten

VERGADERING 3

🕒 10 minuten

VERGADERING 4

🕒 10 minuten

REGIOSCAN

VOORSTEL VAN
DE WERKGROEP

VERGADERING 1

Stel jezelf voor en verken met elkaar hoe jullie tegen de situatie in de regio aankijken en wat jullie ambities zijn op het gebied van JZOJP.

Bepaal tevens wie de voorzittersrol op zich gaat nemen.

🕒 Jullie hebben hiervoor 10 minuten



VERGADERING 2

De door jullie ingestelde werkgroep heeft de resultaten van de regioSCAN besproken, en stelt een ambitieus plan voor met verschillende opties die ze nader willen verkennen.

De werkgroep vraagt jullie om instemming.

- ⌚ Jullie hebben hiervoor 20 minuten



2



DE REGIOSCAN

1. De populatie in deze regio bedraagt **350.000 mensen**.
2. De regio kent **relatief veel verschillende zorgaanbieders** en is daardoor vrij versnipperd qua aanbod.
3. Er is sprake van **sterke vergrijzing**, en het is een krimpregio. Mede hierdoor is er in verschillende zorgsectoren sprake van een arbeidsmarkttekort.
4. Circa **25% van de 65+ers kan aangemerkt worden als 'kwetsbaar'**.
5. Er is een **forse toename van mensen (ook ouderen) met psychosociale problematieken** als depressies, angststoornissen, etc. Ook is onder 65+ het aandeel mensen met overgewicht en middelengebruik oververtegenwoordigd.
6. **De druk op de eerste- en nuldelijn is hoog:** overbelasting van mantelzorgers, huisartsen geven aan te weinig capaciteit te hebben, er is een tekort aan, en hoge werkdruk voor, wijkverpleging.
7. Er is een **gebrek aan ELV en WLZ-bedden**.
8. Het ziekenhuis heeft te maken met **verkeerde-bedden-problematiek** en daardoor druk op de SEH.
9. De **GGZ kampt met lange wachttijden**, ook andere zorgsectoren kennen wachttijden, maar vergeleken met de GGZ vallen deze mee.
10. De prognose is dat zonder ingrijpen **de zorgkosten de komende 20 jaar per inwoner met 70% zullen stijgen**. Ouderen hebben een belangrijk aandeel in deze stijging. Hierbij zijn zowel de kosten voor lichamelijke als psychosociale zorg meegenomen.

VOORSTEL VAN DE WERKGROEP

- **Oprichting van een wijkteam Acute Zorg thuis**, als optie naast de Spoedeisende Hulp (SEH), huisartsenpost en crisisdienst GGZ.
- **Opzetten van een wijkkliniek met 20 bedden voor (acute) medische zorg**, goede ondersteuning en begeleiding voor kwetsbare ouderen en chronisch zieken. De VVT heeft daar mogelijk een gebouw voor beschikbaar. Eventueel gecombineerd met een anderhalve lijnspoli voor een aantal chronische aandoeningen.
- **Creatie van een integrale app voor monitoring van kwetsbare mensen die thuis wonen**; waar verschillende behandelaren en begeleiders uit het ziekenhuis, de VVT, de huisarts, GGZ en welzijnsorganisaties gebruik van kunnen maken.
- In gang zetten van een aanbod à la **welzijn op recept** voor mensen met psychosociale klachten.
- In gang zetten van een aanbod à la **hospital@home** voor oudere ziekenhuiscliënten met cognitieve stoornissen.

VERGADERING 3

Ondanks alle goede intenties en werkafspraken hebben de bestuurders van de huisartsenorganisatie en het ziekenhuis, samen met de preferente zorgverzekeraar, zich uitgesproken voor een koerswijziging ten aanzien van JZOJP. Zij gaan een exclusieve samenwerking aan met een bedrijf dat wereldwijd actief is in *health-care* technologie, rondom een project gericht op toegankelijke *e-health* voor ouderen. De gezamenlijke regionale aanpak krijgt hierdoor een stuk minder prioriteit. Zij hebben dit in een persbericht gedeeld, en een deel van jullie heeft dit op die wijze moeten vernemen.

Bespreek hoe jullie hiermee om willen gaan.

🕒 Jullie hebben hiervoor 10 minuten



3

VERGADERING 4

Na de turbulente ontwikkelingen rondom laatste vergadering hebben jullie een evaluatiesessie met elkaar georganiseerd.

Reflecteer met elkaar over hoe de samenwerking binnen deze stuurgroep gedurende de hele periode is verlopen.

🕒 Jullie hebben hiervoor 10 minuten



4