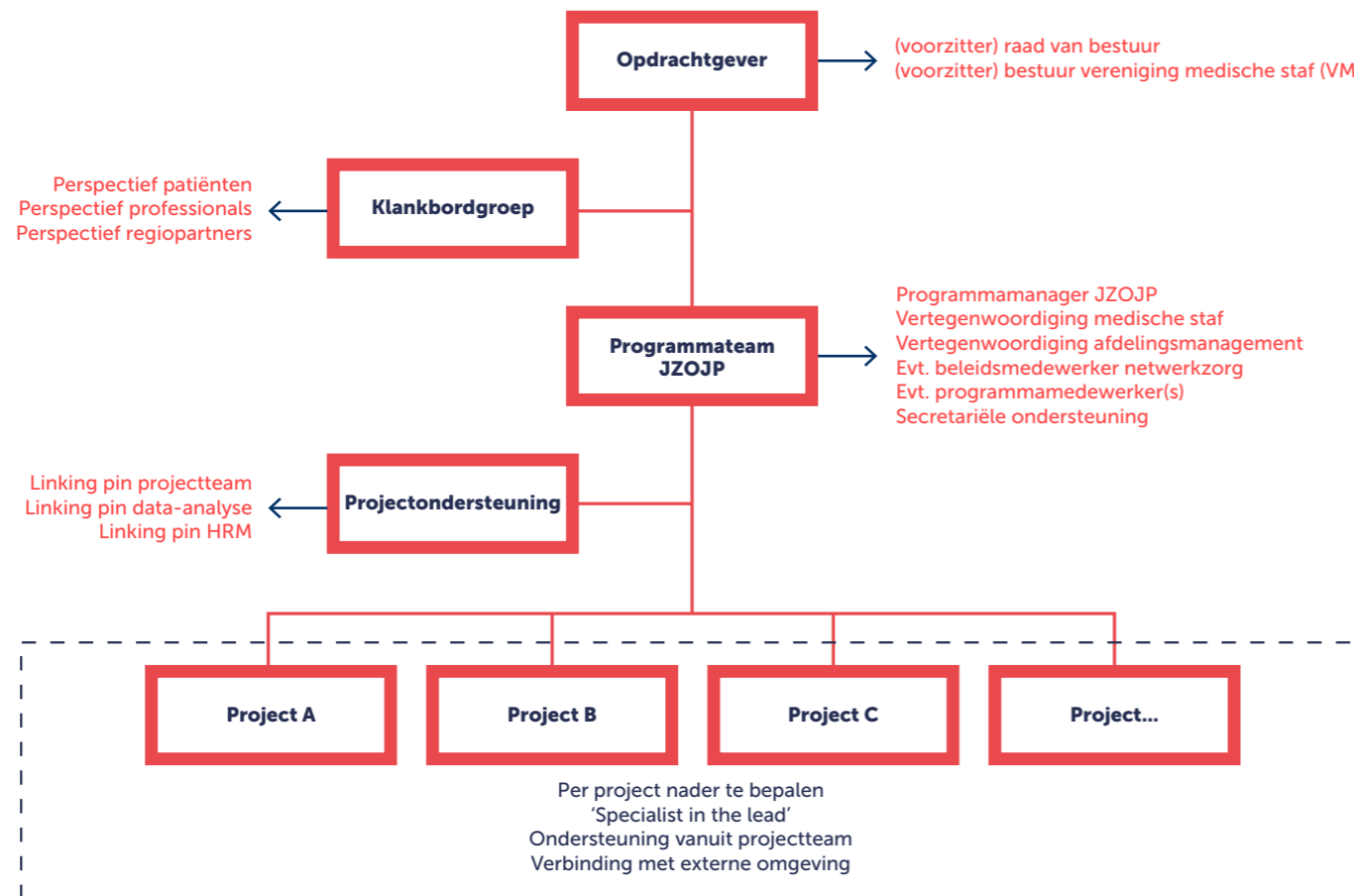


# Interne programma-structuur

Leiderschap		
Regiovisie		
Populatie & Patiënten	Professionals	Stakeholders
Programma-organisatie	Financiën	Informatie Infrastructuur

De beweging naar de Juiste zorg op de juiste plek (JZOJP) vraagt om het gericht en consequent werken aan de te formuleren (regio)ambities. Dit doe je er niet 'even bij'. Een aantal MSZ-instellingen heeft ervoor gekozen een specifiek op JZOJP gerichte programmaorganisatie in te richten. Deze programmaorganisatie zorgt voor verbinding tussen en implementatie van de bouwstenen voor JZOJP. Voorliggende handreiking is bedoeld voor instellingen die overwegen een dergelijke interne programmaorganisatie in te richten.



## Tips voor de aanpak van JZOJP-projecten

- Start met het beoogde resultaat voor ogen:
  - Wat wil je bereiken? Waarom doe je mee? Wordt de populatie/patiënt er beter van? Werken we vanuit het patiëntperspectief?
  - Welke mensen hebben we nodig? Zitten de juiste mensen aan tafel? Hoe betrekken we de doelgroep erbij?
- Maak niet alleen inhoudelijk, maar ook op het niveau van drijfveren, kennis met elkaar:
  - Wat levert het voor jou/jouw team op? Wat is ieders motivatie?
- Zorg dat projectbijeenkomsten helder verbonden zijn met het gehele project én het totale programma:
  - Een goede voorbereiding is het halve werk: zorg er als programmteam voor dat betrokken professionals en patiëntvertegenwoordigers goed voorbereid aan de slag kunnen.
  - Monitor: maak gebruik van indicatoren (op basis van beschikbare data) om te zien of je je doelen bereikt.
  - Betrek de doelgroep relevante regiopartners en de externe context erbij om de juiste dialoog te organiseren.
- Werk aan een haalbaar aantal (bijvoorbeeld top 3) doelen:
  - Sluit aan of bouw door op al bestaande doelen (zorg voor logische verbindingen).
- Maak gebruik van inzichtelijke overzichten met resultaten, actie- en uitzoekpunten:
  - Zorg na de projectfase voor verankering in de organisatie.
  - Waak voor het 'in cirkels gaan praten'. Het kunnen parkeren en expliciet noteren van punten helpt.

## Uitgangspunten

- Het realiseren van de afspraken uit het hoofdlijnenakkoord MSZ 2019–2022 is een bestuurlijke verantwoordelijkheid. Een programma JZOJP zal dus verankerd moeten zijn op strategisch niveau, bij voorkeur aangestuurd door (voorzitter) RvB en (voorzitter) bestuur vereniging medische staf (VMS).
- De structuur moet de beweging faciliteren. Een projectmatige aanpak waarin gestructureerd van A naar B gewerkt wordt, is niet voldoende. Het eindpunt van het JZOJP-programma is immers niet direct 100% duidelijk en wordt werkenderwijs gezamenlijk vormgegeven. Meerdere initiatieven en projecten worden inhoudelijk en qua fasering met elkaar verbonden vanuit het programma.
- Het programma initieert, stimuleert, voor en werkt uit. De lijnorganisatie is en blijft verantwoordelijk voor – en adviseert over – voorgelegde concepten, het bestuur stelt vast.

## Randvoorwaarden voor een succesvolle start

- Start daar waar medisch specialisten, verpleegkundigen en andere zorgprofessionals kansen zien:
  - Haak hen niet alleen aan, maar organiseer (medisch/verpleegkundig) eigenaarschap voor de beoogde verandering.
  - Zoek sponsors in de medische en verpleegkundige staf die de ambities uitdragen en een signalerende functie in huis hebben.
  - Houd veranderingen simpel en overzichtelijk: werk 'bottom-up', laat successen zien (vier!) en bouw hierop door.
- Wees helder over beoogde én niet-beoogde effecten:
  - Werk met het doel (de maatschappelijke opgave) voor ogen.
  - Laat, met feiten onderbouwd, zien welke impact JZOJP heeft.
  - Communiceer open over niet-beoogde effecten, ook over mogelijk verlies van omzet en/of formatie. Ga in gesprek over de scenario's om tot oplossingen te komen.
  - Organiseer waar mogelijk comfort op het terrein van bijvoorbeeld verdiensten.