

Inrichten informatie-uitwisseling

Leiderschap		
Regiovisie		
Populatie & Patiënten	Professionals	Stakeholders
Programma-organisatie	Financiën	Informatie Infrastructuur

Voor veilige, goede en tijdige communicatie over zorgnetwerken heen, zijn de juiste gegevens op de juiste plek noodzakelijk. Om de zorg beter af te stemmen op de patiënt is het nodig informatie uit te wisselen tussen zorgverleners en patiënten. Om informatie-uitwisseling te realiseren, is het nodig afspraken te maken over uitwisseling van gegevens (interoperabiliteit) op verschillende niveaus: organisatie, zorgproces, informatie, applicatie en IT infrastructuur (volgens het interoperabiliteitsmodel van Nictiz). Deze afspraken gelden voor de informatiehuishouding binnen en buiten de instelling. Doorloop daarom onderstaande handreiking om de volwassenheid van informatie-uitwisseling in uw organisatie en in uw regio te toetsen. Maak een actieplan op basis van deze handreiking om Juiste Informatie op de juiste plek te versnellen!

Wet- en regelgeving Relevantie

Naast de huidige wet- en regelgeving is ook toekomstige wet- en regelgeving relevant. Deze regelgeving stelt eisen aan de informatie-uitwisseling. Daarnaast heeft Minister Bruins de intentie uitgesproken om de implementatie van standaarden door zorginstellingen nauwlettend te monitoren. Als deze implementatie achterblijft, dan kan volgens hem de overheid een sturende rol krijgen.

Essentiële vragen

Vragen voor bestuurders en wetgevers: Is de impact van de huidige wetgeving op mijn organisatie helder? Relevante, huidige wetgeving is de AVG, wet op de BSN, WGBO, Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg, Wet gelijke behandeling op grond van handicap en chronische ziekte (wgbh/cz).

- Is de impact van toekomstige wetgeving helder? Relevante toekomstige wetgeving is onder meer de uitbreiding van de Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens in de zorg en regelgeving omtrent patiëntgeheim.
- Welke wijzigingen in wetgeving komen er de komende jaren nog meer aan? Hoe bereid ik mij hierop voor? Welke patiëntgegevens mag ik uitwisselen met mijn regiopartners?

Tips

- Betrek een jurist met specifieke juridische kennis én ervaring met zorginstellingen binnen projecten rondom informatie-uitwisseling erbij.

Zorgproces Relevantie

Om efficiënt en effectief informatie uit te wisselen, is het van belang het hele zorgproces te overzien, en ook de relatie met het bijbehorende informatielandschap.

Essentiële vragen

De opgave aan businessanalisten is om de juiste vragen te stellen aan zorgprofessionals over hun huidige en toekomstige informatiebehoeften.

Vragen voor zorgprofessionals en patiënten:

- Welke informatie is cruciaal in het zorgproces om samen te gaan werken? Welke ambities in informatie-uitwisseling hebben wij voor de komende jaren?
- Wanneer is de informatie nodig?
- Waar is de informatie nodig: in het ziekenhuis, bij een andere ketenpartner of bij de patiënt thuis?

Tips

- Neem de architectuur van Basisgegevensset Zorg (BGZ), Medmij, informatiestandaard medicatieproces, E-overdracht als uitgangspunt.

Applicaties Relevantie

Zorg voor inzicht en overzicht in het applicatielandschap van je eigen organisatie.

Bevraag regiopartners in hoeverre aangesloten kan worden op de standaarden waarop je wilt uitwisselen.

Essentiële vragen

- Welke applicaties gebruiken mijn regiopartners en op welke manier voeren wij regio op informatie-uitwisseling in de regio?
- *Vragen aan software ontwikkelaars:* Wat is de bereidheid vanuit mijn EPD leverancier en softwareontwikkelaars om te investeren in koppelingen

Tips

- Weet welke applicaties netwerkpartners succesvol ondersteunen en waarom. Leer van deze initiatieven en ontwikkel door.
- Stem minimaal één keer per jaar af met je EPD-leverancier om op-handen-zijnde ontwikkelingen te bespreken
- Bundel het leveranciersmanagement met partners in je netwerk.

Informatie Relevantie

Datastandaardisatie is essentieel om een betere uitwisselbaarheid en ontsluiting van gegevens te bereiken.

Essentiële vragen

Vragen voor informatieanalisten en informatiearchitecten:

- Voldoen de data die ik wil uitwisselen aan de landelijke standaarden?
- Welke koppelvlakken bestaan er?
- Ben ik in staat de BGZ te implementeren?
- Voldoe ik aan het Medmij afsprakenstelsel?
- Welke versie van de BGZ hanteren wij?

Tips

- Begin met een concrete vraag over het voldoen aan de BGZ en in hoeverre je eigen organisatie en andere instellingen in jouw regio deze 28 zorginformatiebouwstenen (ZIB's) kunnen uitwisselen.
- Bespreek op welke manier de uitbreiding van de minimale set naar een grotere set van ZIB's verloopt.
- Zorg dat je ICT-leveranciers aansluiten op landelijke initiatieven en afspraken.

Organisatiebeleid Relevantie

Bestuurders en (zorg)managers moeten concreet genoeg zijn over de visie die zij hebben op informatie-uitwisseling in de keten, met wie ze informatie willen uitwisselen, waar knelpunten worden besproken en kunnen worden opgelost.

Essentiële vragen

Vragen voor bestuurders en beleidsmakers:

Wie is er binnen mijn organisatie betrokken bij grote landelijke initiatieven rondom informatie-uitwisseling? Hoe vertaal ik landelijk beleid naar mijn organisatie? Op welk niveau bevindt informatiemanagement zich in mijn organisatie? Op welk niveau is informatiemanagement in mijn organisatie ingericht en wie is hiervoor eindverantwoordelijk? Wie zijn mijn netwerkpartners en zijn zij bereid om onderling te communiceren en informatie uit te wisselen?

Tips

- Omarm landelijke standaarden zoals de BGZ, Medmij afsprakenstelsel, medicatieproces 9.0 en E-overdracht.
- Zorg ervoor dat je weet welke regionale projecten er lopen of initieer regionale projecten.
- Maak indien nodig en mogelijk gebruik van een regioconvenant om de governance rondom informatie-uitwisseling te regelen.
- Zorg ervoor dat regionale projecten in lijn zijn met landelijke ontwikkelingen, zodat uitwisseling tussen regio's mogelijk is.
- Zorg dat korte-termijnstappen (om in ieder geval informatie-uitwisseling mogelijk te maken) de langere termijn niet in de weg zitten (elektronische uitwisseling via standaarden).
- Geef informatiemanagement professioneel vorm binnen je organisatie. Veel ziekenhuizen hebben tegenwoordig een CMIO (Chief Medical Information Officer). Bepaal passende bevoegdheid voor de C(M)IO (doorzettingsmacht) en CNIO (Chief Nurse Information Officer).
- Management/bestuur maakt intern afspraken over het gestructureerd gegevens vastleggen (minder vrije tekst) en het aanspreken hierop.
- Laat informatie-uitwisseling niet alleen over aan technische mensen, maar integreer dit volledig in je beleid- en bestuursverantwoordelijkheden.
- Schuw niet om businesscases uit te schrijven om nut en noodzaak van investeringen te berekenen.
- Doorbreek de interne verkokering en eiland-denken en zorg op ziekenhuisniveau voor uniformering en standaardisatie. Dwing dit af om de stuurbaarheid op het geheel te vergroten.