

Functieprofiel programmamanager

Leiderschap		
Regiovisie		
Populatie & Patiënten	Professionals	Stakeholders
Programma-organisatie	Financiën	Informatie Infrastructuur

Het op gang brengen en houden van de beweging naar Juiste zorg op de juiste plek (JZOJP) vraagt om een programmatische aanpak. Vernieuwing en verandering komen niet zomaar tot stand. Hoewel een bottom-up en professional gedreven aanpak het beste werken, blijkt cruciaal dat de vernieuwing wordt begeleid, voortgang wordt gemonitord en projecten met elkaar in verbinding worden gebracht. Naast voelbaar leiderschap vanuit Raad van Bestuur en Bestuur Vereniging Medische Staf (VMS), blijkt een specifiek gerichte programmamanager, die de visie werkenderwijs tot praktijk brengt, grote meerwaarde te hebben. Deze stroomversneller bevat een voorbeeld-functieprofiel voor deze programmamanager, gebaseerd op de profielen van een aantal programmamanagers die deze rol al vervullen in MSZ-instellingen. Met dit profiel kan versneld gekomen worden tot een vertaalslag naar de eigen organisatie.

Inbedding

De programmamanager wordt soms binnen de instelling gepositioneerd, soms trekt hij/zij een programma dat door de gezamenlijke partners in een regio is geïnitieerd. In beide gevallen wordt de programmamanager op strategisch niveau gepositioneerd, direct onder aansturing van de Raad van Bestuur/Bestuur VMS, die met deze rol/functie aangeven hun visie op JZOJP gestructureerd in praktijk te willen gaan brengen. De verantwoordelijkheid voor het vaststellen van een heldere opdracht en kaders ligt dan ook bij dit duale bestuur.

De rol vraagt om voldoende beweegbaarheid en zichtbaarheid zowel in de organisatie als, op afdelingen en bij vakgroepen, maar ook aan de regio- en beleidstafel. Daarnaast worden projecten opgezet en aangestuurd. Dit maakt dat de rol van programmamanager niet iets is wat een beleids- of projectmedewerker er even bij doet. Het vraagt, mede afhankelijk van beschikbare projectondersteuning, een (nagenoeg) fulltime inzet per week in een termijncontract van circa 2-3 jaar.

Rol

- De programmamanager is verantwoordelijk voor het in beweging brengen én houden van innovatie, nodig om (op regionaal niveau) te komen tot Juiste zorg op de juiste plek.
- De programmamanager denkt en werkt vanuit populatie/patiëntbelang: hoe ziet de zorgvraag in de regio er over een X aantal jaren uit, welke mogelijkheden zijn er, welke vernieuwing/verandering is wenselijk?
- De programmamanager heeft een antenne voor kansrijke (zorg)innovaties en verbeterideeën die bijdragen aan JZOJP, al dan niet in samenwerking met regiopartners. De verschillende projecten die in de eigen organisatie ontstaan en de projecten die samen met regiopartners worden gerealiseerd brengt hij/zij in onderlinge samenhang, zodat overzicht en inzicht bestaan.
- De programmamanager is een sleutelfiguur met een duidelijke missie, intermediair tussen ziekenhuis en regiopartners. De programmamanager richt zich op het opbouwen, verdiepen en verstevigen van langdurige en waardecreërende relaties op strategisch, tactisch (management) en operationeel (specialistisch) niveau.
- De programmamanager weet op welke momenten welke betrokkenen (binnen en buiten het ziekenhuis) aan welke tafel moeten zitten om van uitdaging of idee naar oplossing en uitvoering te komen. Hij/zij weet de benodigde stakeholders te motiveren om ideeën om te zetten in projecten, zorgt ervoor dat voortgang van de projecten wordt bewaakt en draagt bij aan een cultuur waarin continue ontwikkeling floreert.

Taken

- Opzetten van het programma JZOJP: op de juiste plek, slimmer, waar mogelijk beter en patiëntvriendelijker organiseren, in afstemming met specialisten, management, bestuur, ketenpartners en zorgverzekeraars.
- Samen met de RvB en bestuur VMS positioneren van het programma JZJOP binnen het ziekenhuis en aan de juiste regiotafels.
- Bouwen en intensief onderhouden van het (regionaal) netwerk, initiëren en stimuleren van samenwerking met ketenpartners. De programmamanager is op een faciliterende manier duidelijk zichtbaar en benaderbaar, en signaleert tijdig in- en externe ontwikkelingen.
- Aanscherpen van de gezamenlijke ambitie (welke doelen, wanneer succesvol), inrichten van de benodigde programmaorganisatie en opstellen van het programmaplan.
- Adviseren over samenstelling van kern- en werkgroepen en voorzitten van verschillende overlegtafels en groepen.
- Coördineren, afstemmen en monitoren van projecten en met te benoemen projectleiders, ondersteunende medewerkers (bv. data-analyse) of vanuit de eigen rol ondersteunen van de direct betrokkenen in de zorg (lijnverantwoordelijken).
- Organiseren en faciliteren van (regionale) congressen, symposia, bijeenkomsten of evenementen en presenteren van aanpak en resultaten. Delen van ervaringen op bijeenkomsten van veld- en branchepartijen.

Competenties

- Academisch opgeleid, meerjarige werkervaring in de (medisch-specialistische) zorg en bewezen kennis van project/programmamanagement. Ervaring met (het snijvlak van) samenwerking tussen regionale partners in zorg is een sterke pré.
- Plezier in het werken in duale organisaties, met professionals en medisch specialisten in het bijzonder.
- Heeft snel overzicht in complexe omgevingen, onafhankelijkheid en integriteit gaan samen met een sterk verbindend en doorzettingsvermogen.
- In staat de ontwikkelingen in de zorg te beoordelen op relevantie voor de eigen organisatie(s).
- Oog voor de belangen van alle stakeholders in de regio, en hierdoor een goede gesprekspartner.
- Analytisch sterk, houdt overzicht, stelt prioriteiten, is daadkrachtig en weet van doorpakken.
- Een energieke en inspirerende persoonlijkheid, die mensen enthousiast kan maken om nieuwe inzichten te waarderen, en die mensen in beweging brengt.
- Heeft overtuigingskracht, is communicatief sterk, schrijft makkelijk en houdt daarbij rekening met de diverse belanghebbenden binnen en buiten de organisatie.