

# NVZ Programma

# Digitale Zorg

## Jaaroverzicht 2021 en vooruitblik 2022

Digitale zorg is een van de vijf thema's van de NVZ-strategie Goede zorg doen we samen. Het gaat daarbij om de beweging waarin ziekenhuizen met ICT, data en inzet van AI de kwaliteit, ervaring en efficiëntie van zorg verbeteren. Het programma Digitale Zorg van de NVZ, dat sinds eind 2020 bestaat ondersteunt deze beweging. Dat gebeurt op drie vlakken:

- Minder fysieke poli met de inzet van digitale zorg
- Datagedreven zorg
- Elektronische gegevensuitwisseling

In dit jaaroverzicht voert langs een aantal highlights die zich sinds de start van het programma hebben afgespeeld en laat zien wat de ambities voor 2022 zijn.



Digitalisering maakt het mogelijk om zorg dichtbij de patiënt te bieden. Mensen hoeven minder vaak naar het ziekenhuis. De juiste informatie is beschikbaar op de juiste plek. En slim gebruik van data ondersteunt professionals en patiënten bij diagnostiek en behandeling.

Het programma Digitale Zorg stimuleert en ondersteunt ziekenhuizen tijdens deze digitale transformatie. Van de fax en dvd naar elektronische gegevensuitwisseling. Van fysieke polibezoeken naar digitale zorg met monitoring en beeldcontact op afstand. Van de dokter bepaalt op basis van generieke protocollen, naar beslisondersteuning op basis van datagedreven, voorspellende modellen.

### Ambities 2022

Om bij te dragen aan deze transitie heeft het programma Digitale Zorg zijn ambities voor 2022 geformuleerd.

Eind 2022 is er bij 30 ziekenhuizen sprake van beeldbeschikbaarheid conform het afsprakensysteem TWIIN. 80% van de SEH's kan bij aankomst in één oogopslag relevante medische gegevens en informatie over de acute situatie van een patiënt inzien.

De NVZ en haar leden streven naar 30% minder fysiek polikliniekbezoek tegen het einde van 2022 door de inzet van digitale zorg. Daarnaast is de ambitie dat elk ziekenhuis dan beeldbellen en minimaal 1 vorm van telemonitoring aanbiedt. Ook biedt 95% van de ziekenhuizen die hartfalen- of COPD-zorg leveren, telemonitoring aan. En 10% van de patiënten die daarvoor in aanmerking komen, maakt er gebruik van.

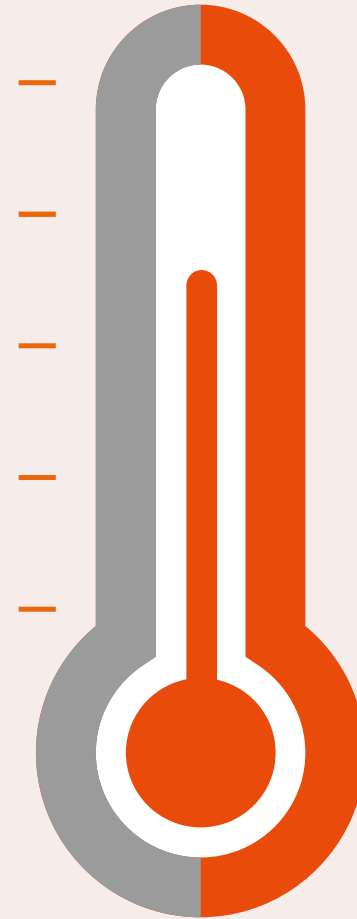
Op verschillende manieren ondersteunt het programma Digitale Zorg met tools de implementatie van digitale zorg in ziekenhuizen en categorale instellingen. Zo maakte het, samen met de FMS, longartsen en patiëntenorganisaties de [Implementatiekaart Telebegeleiding COPD](#). En kwam er een [Handleiding voor de implementatie van telebegeleiding bij hartfalen](#). Dat was eveneens een coproductie: naast de NVZ werkten de Federatie Medisch Specialisten (FMS), Nederlandse Vereniging voor Cardiologie (NVVC), het Vliegwieltje voor digitale innovatie in de zorg, de Harteraad en de Patiëntenfederatie Nederland.

Ook ontwikkelde het programma een implementatietool [Model Business Case Telemonitoring](#), voor interne en externe afstemming over kosten en baten.

### Voorwaarden scheppen

Het programma Digitale Zorg werkt landelijk met partners binnen en buiten de NVZ aan voorwaarden om Digitale Zorg mogelijk te maken. Eenheid van taal is zo'n voorwaarde. Daarin werd in april 2021 een mijlpaal bereikt met het [vultooien van de vertaling van 265.000 medische termen](#) uit het internationale medische terminologiestelsel SNOMED vertaald naar het Nederlands. Zorgverleners kunnen daardoor in hun eigen vaktaal zorginformatie vastleggen en hergebruiken.

Goed nieuws kwam er in mei, toen bleek dat het [kabinet instemde met het wetsvoorstel elektronische gegevensuitwisseling zorg \(WEGIZ\)](#). Maar, zo [waarschuwde de NVZ samen met andere zorgpartijen](#), zorg voor snelheid, open systemen en de verplichting aan leveranciers om standaarden te gebruiken.



## Inspiratie

De digitale transformatie raakt de hele organisatie en hoort op de bestuurstaafel. Daarom organiseerde het programma een [serie online Masterclasses Digitale Zorg](#), exclusief voor bestuurders. De masterclasses kenden grote belangstelling. Van 81% van de NVZ-leden nam een bestuurder deel aan minstens 1 van de masterclasses. 47% van de NVZ-leden was zelfs bij meer dan de helft van de masterclasses vertegenwoordigd. Naast deze masterclasses vonden er ook twee rondetafelgesprekken tussen bestuurders, CIO's, CMIO's en CNIO's plaats.

Inspiratie kwam ook van een serie duo-interviews tussen bestuurders van zorgorganisaties en van zorgverzekeraars. [David Jongen van Zuyderland](#) en [Joep de Groot van CZ](#) beten het spits af, gevolgd door [Ale Houtsma van het CWZ](#) en [Karien van Gennip van VGZ](#). Het laatste interview van de serie was een gesprek tussen [Dirk de Kruijf van het St. Antonius Ziekenhuis in Nieuwegein](#) en [Utrecht](#) en [Georgette Fijneman van Zilveren Kruis](#).

Zo'n vijftig professionals namen deel aan [het digitaal uitwisselingsbezoek over beeldbellen in het Antoni van Leeuwenhoek](#). Het ging daarbij onder meer over de manier waarop het consult en de communicatie met de patiënt verandert. Over hoe je medewerkers opleidt en hoe je medewerkers en patiënten meekrijgt in deze nieuwe vorm van contact.

## Kennis en goede voorbeelden delen

### Artikelen NVZ-site

Zowel op de site van de NVZ als binnen de Kennisnetgroep Digitale Zorg deelden we goede voorbeelden van digitale zorg. Zoals, op de

NVZ-site, het interview [met bestuurder Jurgen Sernee en cardioloog Sanneke de Boer van Noordwest Ziekenhuisgroep](#) over hun digitale strategie en in het bijzonder de rol van beeldbellen. Of het bericht over het [thuismeetprogramma Onco-connect in het Wilhelmina Ziekenhuis Assen](#), voor patiënten die chemotherapie krijgen. En we vertelden over de vele [COVID-19-patiënten die thuis telebegeleiding krijgen](#), ook als ze nog zuurstof nodig hebben, waardoor de druk op de verpleegafdelingen verlicht wordt.

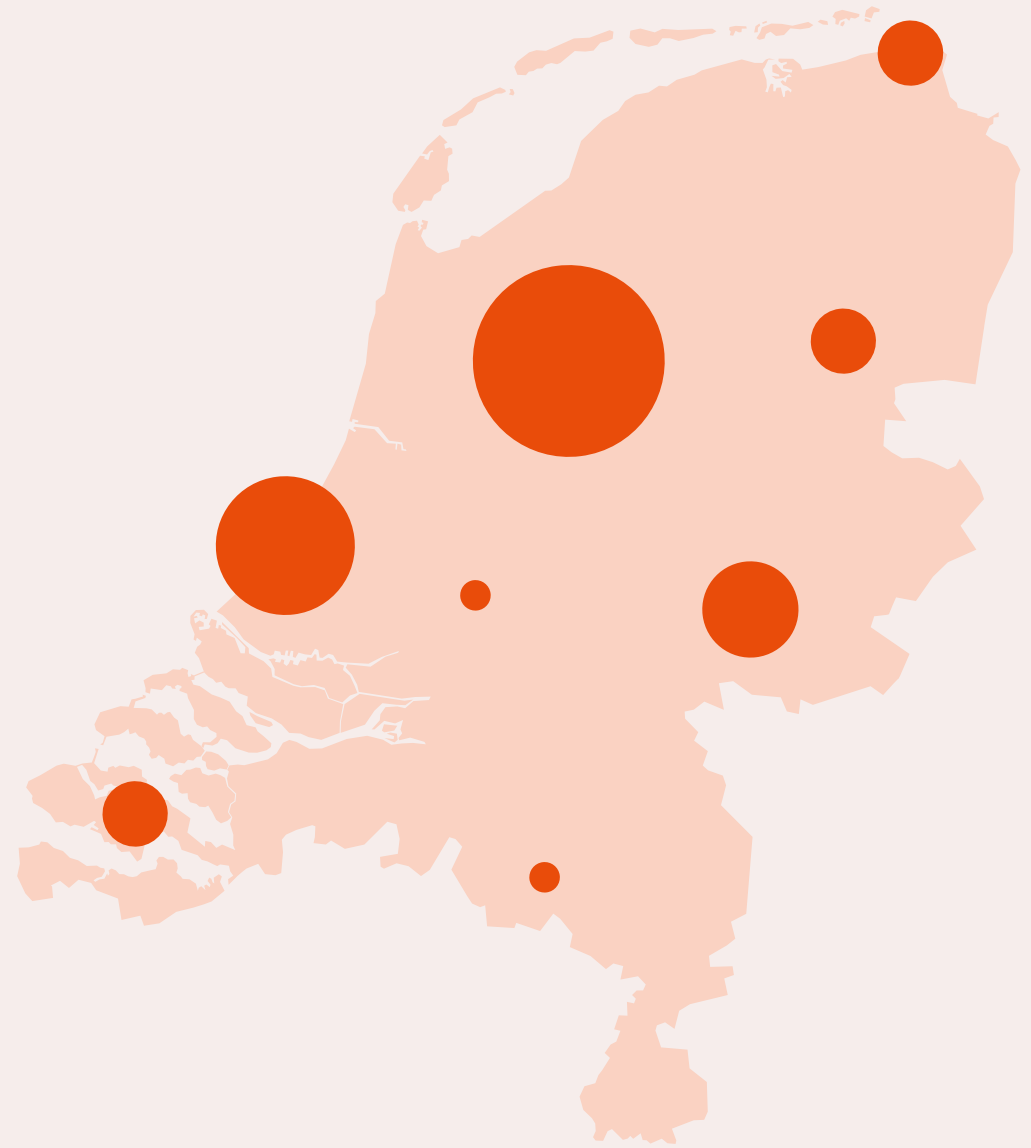
### Kennisnet

Goede voorbeelden, tips en aankondigingen van (online) bijeenkomsten worden ook gedeeld binnen de groep Digitale Zorg op NVZ-Kennisnet. Deze groep brengt op dit moment zo'n 350 leden met elkaar in contact, allemaal werkzaam bij NVZ-leden.

### Podcasts

Vier keer een [podcast met een live lunchbijeenkomst](#) voor wie verder wilden praten met de geïnterviewden. Daaruit bestond de aftrap van het programma Digitale Zorg in 2021. Op deze manier nam het programma deel aan de Slimme Zorg Estafette (SZE). De SZE is een jaarlijks evenement van het ministerie van VWS, waarbij gedurende een maand innovaties in zorg, welzijn en preventie centraal staan. Later in het jaar bracht het programma nog vier podcasts uit waarin goede voorbeelden over het voetlicht werden gebracht.

- 🎵 [Telebegeleiding bij hartfalen](#) in het CWZ (SZE)
- 🎵 [Telemonitoring van COVID-19-patiënten](#) door het Albert Schweitzer ziekenhuis (SZE)
- 🎵 [Digitale meedenkconsulten door Tjongerschans](#); behandeladvies aan huisartsen door medisch specialisten (SZE)



- ♪ Het [virtual hospital van Maasziekenhuis Pantein](#), over hoe beeldbellen daar is geïmplementeerd en geïntegreerd in de zorg (SZE)
- ♪ Onderzoek en lessons learned over [videoconsulten in Amsterdam UMC](#)
- ♪ [Koplopers van digitale gegevensuitwisseling in de acute zorgketen](#), in het kader van het programma Met spoed beschikbaar
- ♪ [Thuis voorbereid worden op een operatie](#) met de screeningstool e-pos, in het Dijklander ziekenhuis
- ♪ [Patiëntvriendelijke zorg voor zwangeren door telebegeleiding](#), in het IJsselland Ziekenhuis

## Monitoring

Monitoring van de ontwikkelingen op het gebied van digitale zorg is een belangrijke activiteit van het programma Digitale Zorg. Zo kwamen in februari 2021 de resultaten beschikbaar van een [uitgebreide enquête](#) naar de stand van zaken rondom telemonitoring. Op dat moment bood driekwart van de ziekenhuizen die meewerkten, een of meer vormen van telemonitoring aan. Later in het jaar kreeg die monitoring nog meer vorm. In juni kwam de [eerste factsheet Digitale Zorg](#) uit, die liet zien dat ruim 30% van de polikliniekbezoeken in het eerste kwartaal van 2021 digitaal plaatsvond. In de [tweede factsheet Digitale Zorg](#), die in oktober verscheen, was te lezen dat zowel het aantal beeldbelconsulten als het aantal telemonitorverrichtingen in de eerste twee kwartalen van 2021 flink boven het kwartaalgemiddelde van 2020 lag.

Naast de factsheets lanceerde het programma Digitale Zorg de [monitor Digitale Zorg](#). Daarmee kunnen ziekenhuizen in een beveiligde omgeving zien waar ze staan als het gaat om aanbieden van digitale zorg aan patiënten. Deze monitor was vanaf medio juli beschikbaar voor alle ziekenhuizen die aangesloten zijn bij de NVZ op basis van anonieme gegevens: namen van ziekenhuizen waren niet zichtbaar. Met ingang van 28 oktober 2021 veranderde dat in een [monitor-op-naam](#). Daarin kunnen uitsluitend deelnemende ziekenhuizen per ziekenhuis bekijken welk aandeel van digitale zorg ingezet wordt, per specialisme, diagnosegroep en leeftijdsgroep.

